



**ibo**

Wir organisieren Zukunft.

Wir  
organisieren  
Effizienz.

Business-Analyse

AKADEMIE

**Weiterbildungsangebot Business Analyse,  
Künstliche Intelligenz & Digitalisierung**

**Seminare für Fach- und Führungskräfte**



Wir

organisieren

Effizienz

## Business-Analyse, KI & Digitalisierung

Moderne Unternehmen können ohne IT nicht mehr existieren. Fast jeder Arbeitsschritt und Geschäftsprozess läuft mit IT-Unterstützung, ist voll automatisiert oder sogar KI-gestützt. Viele Projekte beschäftigen sich mit Neu- oder Weiterentwicklung von IT-Lösungen.

Business-Analysten sind dabei das Bindeglied zwischen den Anwendern in der Fachabteilung und den Entwicklern in der IT. Sie ermitteln und dokumentieren Anforderungen des Fachbereichs, damit sehr gute IT-Lösungen entstehen können. Sie sind Brückenbauer und Dolmetscher für fachliche Wünsche und deren technische Umsetzung.

**ibo - Wir organisieren Zukunft.**



Sie haben Fragen? Ich bin für Sie da.



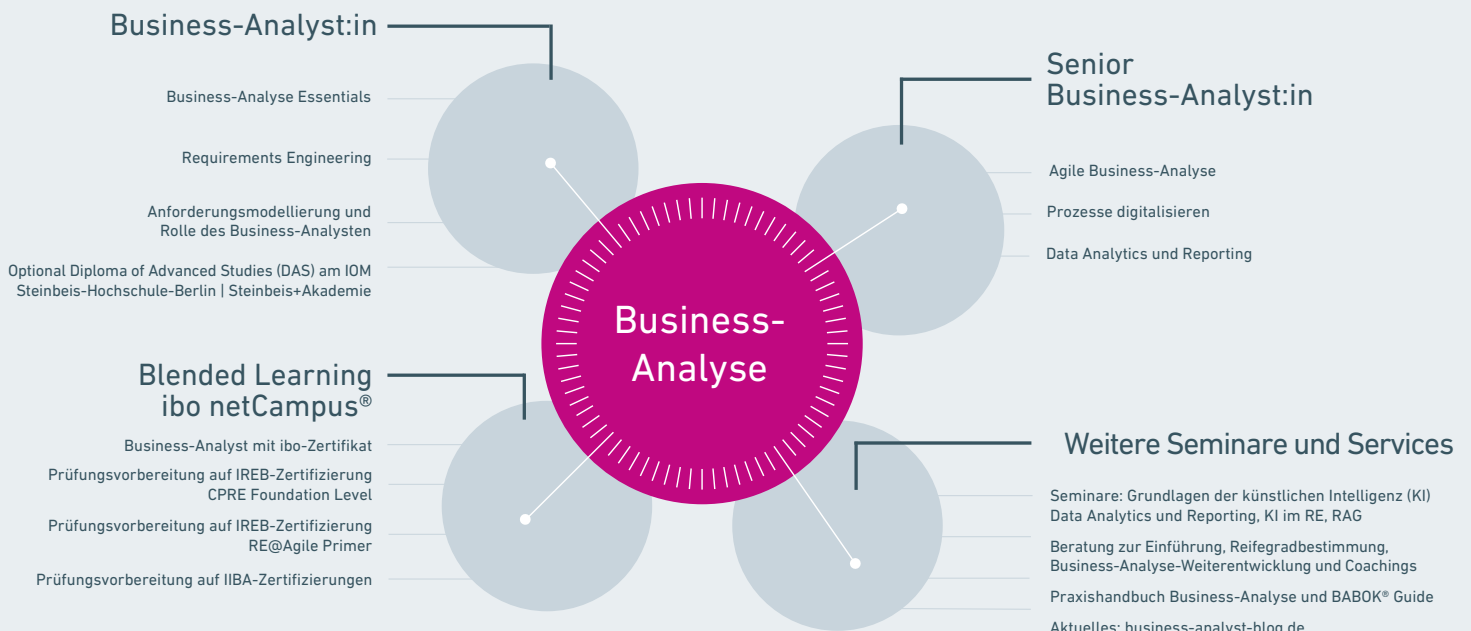
**Axel-Bruno Naumann**  
 Produktmanager  
 T: +49 (641) 98210-374  
 E: axel-bruno.naumann@ibo.de

# Weiterbildungsportfolio

Wähle aus unserem Portfolio Deine Business-Analyse-Weiterbildung. Schnuppere in einzelne Module zum Einstieg oder zur Vertiefung eines Themas. Bestseller ist die Seminarreihe Business-Analyst mit ibo-Zertifikat.

Praxisorientiert oder Prüfungsvorbereitung? Wir bieten Dir beides: bestes Training für Deine berufliche Praxis und optimale Vorbereitung auf eine internationale Zertifizierung. Du entscheidest, wo Deine Priorität liegt.

- Mit einem ibo-Zertifikat und einem Diploma of Advanced Studies (DAS) bist Du bestens für Deine täglichen Herausforderungen in der Praxis gewappnet.
- Mit unseren Prüfungsvorbereitungen meisterst Du die internationalen Zertifizierungen zum CBAP®, CCBA®, CPRE oder RE@Agile Primer.



## Seit 40 Jahren Ihr Partner für Weiterbildung

### Teilnehmer/innen

**1.300** durchschnittlich  
pro Jahr

### Inhouse Seminare

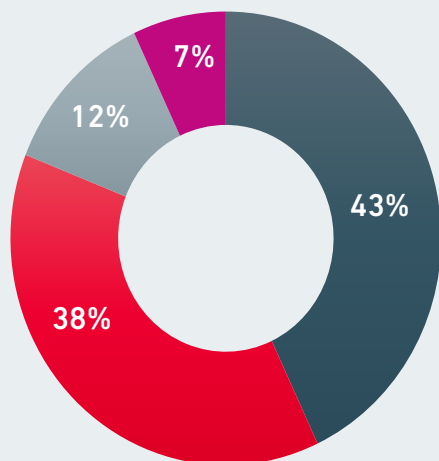
**450** durchschnittlich  
pro Jahr

### Unsere Trainer



60 % Interne Mitarbeiter

40 % Langjährige Freelancer



### Branchenverteilung

Unsere Kunden in unseren offenen Seminaren kommen aus folgenden Branchen:

- 43 % Dienstleistungsbranche
- 38 % Finanzsektor
- 12 % Industrie
- 7 % Öffentliche Verwaltung

# Business-Analyst mit ibo-Zertifikat

## Ausbildung zum Experten zwischen Fachbereich und IT

### Beschreibung

Viele Arbeitsschritte werden heutzutage durch IT-Systeme unterstützt, werden digitalisiert oder automatisiert. Dazu benötigt man die richtigen Anforderungen an die IT-Systeme. Als Business-Analyst:in ermittelst Du die Anforderungen der Fachabteilungen und Kunden. Du bist Bindeglied zwischen Anforderungsstellern und Umsetzern im IT-Bereich (Programmierung). Deine wesentlichen Aufgaben sind Anforderungen zu ermitteln, zu analysieren und so zu dokumentieren, dass sie von allen Beteiligten verstanden werden. Zu guter und professioneller Business-Analyse gehört aber noch mehr. In unserer bewährten Business-Analyst-Ausbildung machen wir Dich fit mit den richtigen Methoden und Tools. Du lernst Business-Analyse "von A bis Z" mit einem systematischen Vorgehen, das Du direkt umsetzt. Du erlebst eine perfekte Mischung aus Seminaren und Live-Online-Trainings. Während der Module spielen Deine Praxiserfahrungen und die der anderen Teilnehmer:innen eine wesentliche Rolle. Du wendest alle Inhalte direkt an deinem eigenen Fallbeispiel an und profitierst so für Deine Praxis. Du lernst die Möglichkeiten (und Grenzen) von KI kennen, um schneller und vollständiger mit Anforderungen zu arbeiten. Die richtigen Prompts unterstützen Dich bei der Ermittlung, Analyse und Dokumentation von Anforderungen. KI gibt Dir Rückenwind für Deine Business-Analyse. Das erste Modul umfasst 2 Tage. Das zweite und dritte Modul dauern jeweils 3 Tage. Die Seminarreihe schließt ab mit einem Online-Tag, der ausschließlich den Praxisbeispielen aller Teilnehmer:innen gewidmet ist.

### Nutzen

- Praxiserprobte Methoden und Tools der Business-Analyse nutzen
- Eigene Arbeit durch KI verbessern
- Eigenes Fallbeispiel (Case Study) zum direkten Anwenden des Erlernten
- Roten Faden für die Anforderungsvielfalt sicherstellen
- Anforderungen vollständig ermitteln und richtig dokumentieren
- Passgenaue Anforderungen von Fachabteilung an (IT-)Entwicklung übergeben
- Anforderungs- und zielgerichtete (IT-)Lösungen entwerfen
- Du profitierst von unserem Learn-Management-System ibo netCampus, das Dir kuratierte Inhalte bietet: Seminarunterlagen, Fachbuch zum Seminar, Arbeitshilfen, Forum, Vorlagen und Templates, Checklisten, Praxisbeispiele, Videos, Tool-Empfehlungen, Glossar, Tipps & Tricks, KI-Prompts
- Chatbot zu Seminarinhalten: Fragen stellen und eigenes Wis-

sen durch Beantworten von Fragen festigen

### Zielgruppen

Business-Analysten:innen, Product Owner, Mitarbeiter:innen im Requirements Engineering/Anforderungsmanagement/Demand Management, IT-Koordinator:innen, Mitarbeiter:innen im Lösungsteam oder Entwicklungsteam

### Inhalte

#### 1. Modul: Business-Analyse – Essentials

- 2 Tage
- Überblick Business-Analyse
- Business-Analyse im klassischen, iterativen, hybriden und agilen Umfeld
- ibo-Anforderungstür als Business Analyse Framework
- Antworten auf die 7 wichtigsten Fragen rund um Anforderungen
- Mit den 4 Schritten der Business-Analyse systematisch und effizient arbeiten
- Methodisches Vorgehen zu Ist-Analyse, Auftragsklärung und Business Case mit den wichtigsten Tools
- KI an den richtigen Stellen einsetzen und perfekt in jede Business-Analyse starten

#### 2. Modul: Business-Analyse – Requirements Engineering

- 3 Tage
- Vorbereitung: an alles Wichtige denken
- Anforderungsermittlung: Requirements effizient und vollständig erheben
- Anforderungspriorisierung: die wichtigen Anforderungen in den Mittelpunkt stellen
- Anforderungsstrukturierung: Ordnung und Übersicht schaffen
- Anforderungsspezifizierung und -dokumentation: perfekt textlich dokumentieren
- Anforderungsverifizierung: formale Prüfung zur Vermeidung von Fehlern
- Anforderungvalidierung: inhaltliche Prüfung für zielgerichtete Requirements
- Anforderungsmanagement und -kommunikation
- KI nutzen, um Anforderungen zu ermitteln, zu analysieren und zu dokumentieren

#### 3. Modul: Business-Analyse – Anforderungsmodellierung und Rolle Business-Analyst

- 3 Tage

- Anforderungsmodellierung: praxisgerechte Methoden leicht gemacht
- Modelle, um (IT-)Lösungen zu beschreiben: die richtigen Tools für unterschiedliche Einsatzzwecke
- Anforderungen modellieren mit den richtigen KI-Prompts: einfach, schnell, formal perfekt
- Lösungseinführung: den Go-live fachlich begleiten
- Rollen und Stellen in der Business-Analyse: das eigene Profil schärfen
- Sich als Business-Analyst perfekt positionieren

#### **Online-Präsentation der Transferleistung und Online-Test**

- circa sechs Wochen nach dem 3. Modul
- Präsentation eines eigenen Fallbeispiels
- Praxisbeispiele der anderen Teilnehmer:innen mit wertvollen Lessons learned
- Austausch und Feedback
- Single-Choice-Test

#### **Zusätzliche Informationen**

Besuche das kostenlose Info-Webinar und stell Deine Fragen zu dieser Weiterbildung. Jetzt buchen! Die Seminarreihe ist durch die führenden internationalen Organisationen (IIBA® und IREB®) geprüft und anerkannt. Unsere Trainings führen wir toolneutral durch. Wir gestalten diese Seminarreihe klimaneutral durch eine CO2-Kompensation an Atmosfair.

#### **Daten und Fakten**

Seminardauer: 9 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/business-analyst-mit-ibo-zertifikat/bar2>

Preis: **5.390,00 €**

6.414,10 € inkl. MwSt.

#### **Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Business-Analyst mit ibo-Zertifikat (Blended Learning)

## Lernen im eigenen Rhythmus: Business-Analyse von A bis Z

### Beschreibung

Business-Analyse ist mehr als Anforderungen ermitteln, analysieren und dokumentieren. Dazu gehören ein systematisches Vorgehen und praxisgerechte Methoden. Wir zeigen Dir pragmatisch-einfache Tools genauso wie Techniken, die mehr inhaltliche Tiefe und Breite bieten: das richtige Tool für jeden Einsatzzweck. Dabei stellen wir immer sicher, dass der rote Faden der Business-Analyse gewährleistet ist. Du lernst auch die Möglichkeiten (und Grenzen) von KI kennen, um schneller und vollständiger mit Anforderungen zu arbeiten. Die richtigen Prompts unterstützen Dich bei der Ermittlung, Analyse und Dokumentation von Anforderungen. KI gibt Dir Rückenwind für Deine Business-Analyse. Du erhältst in dieser Weiterbildung ein komplettes Verständnis der Business-Analyse: von A bis Z. Du erlebst eine ideale Kombination aus begleitetem Lernen und eigenem Praxistransfer. Die Inhalte entsprechen unserer "normalen" Seminarreihe mit Modulen von 2 oder 3 Tagen. Diese Blended-Learning-Reihe bietet Dir allerdings ein anderes zeitliches Konzept: Wir treffen uns live-online zu zehn Kurz-Sessions (je 90 min) im Wochenabstand und besprechen praxisgerechte Tools sowie systematisches Vorgehen. Du wendest anschließend die besprochenen Inhalte am eigenen Praxisfall an. Du erhältst ein qualifiziertes Feedback vom Trainer zu Deinen Ergebnissen. In 2 x 2 ganztägigen Trainings (im letzten Drittel der Seminarreihe) vertiefen wir den gemeinsamen Austausch und Praxistransfer. Diese Seminarreihe bietet Dir die perfekte Möglichkeit, von zuhause oder vom Arbeitsplatz Training und Anwendung in der eigenen Praxis zu verbinden. Während der gesamten Dauer lernst Du in der Lern-Community. Du profitierst vom Input der Trainer, von Deinen eigenen Fallbeispielen und den Praxiserfahrungen der anderen Teilnehmer:innen. Der Trainer steht Dir die ganze Zeit für Fragen und zum inhaltlichen Austausch zur Seite. Unsere Lernplattform stellt Dir alle Unterlagen, Checklisten, Templates und Beispiele zur Verfügung.

### Nutzen

- Du lernst im perfekten Mix aus Live-Online-Seminaren, Forum, Vertiefungstagen und virtuellem Seminarraum
- Du erhältst Orientierung anhand unseres etablierten Business-Analyse-Frameworks
- Du arbeitest an eigenen Praxisbeispielen
- Du setzt KI an den richtigen Stellen ein, um Deine Arbeit zu erleichtern und zu verbessern
- Dein persönlicher Tutor beantwortet Dir während der Lernphase Fragen und ist Dein inhaltlicher Sparringspartner
- In der Lern-Community pflegst Du Lernpartnerschaften
- Du tauschst Praxis-Tipps und -Tricks im Kreis der Teilnehmer

und Dozenten aus

- Du profitierst von unserem Learn-Management-System ibo netCampus, das Dir kuratierte Inhalte bietet: Seminarunterlagen, Fachbuch zum Seminar, Arbeitshilfen, Forum, Vorlagen und Templates, Checklisten, Praxisbeispiele, Videos, Tool-Empfehlungen, Glossar, Tipps & Tricks, KI-Prompts
- Chatbot zu Seminarinhalten: Fragen stellen und eigenes Wissen durch Beantworten von Fragen festigen

### Zielgruppen

Business-Analysten, Product Owner, Mitarbeiter:innen im Lösungsteam oder Entwicklungsteam, Mitarbeiter:innen im Requirements Engineering/Anforderungsmanagement/Demand Management, IT-Koordinatoren

### Inhalte

#### 10 Kurz-Sessions

- je 90 min
- systematisches Vorgehen
- die richtigen Methoden und Tools kennen
- mit direkter Anwendung in der eigenen beruflichen Praxis
- KI für die eigene Arbeit nutzen
- Vorstellen der Ergebnisse, Feedback durch Trainer und andere Teilnehmer:innen

#### 2 x 2 Intensiv-Lerntage (ganze Tage im letzten Drittel der Seminarreihe)

- Weitere und vertiefende Inhalte
- Anwendung des Gelernten
- Fallbeispiele, Übungen und Austausch
- Zu den Inhalten der 10 Kurz-Sessions und der 2 x 2 Intensiv-Lerntage siehe die folgenden Punkte

#### Business-Analyse im Überblick

- Einbettung im Unternehmen
- Nutzen und Ziele von BA
- ibo-Anforderungstür als Framework und roter Faden für das Seminar und für die Praxis

#### Business Case und Auftragsklärung

- Analyse des Istzustands für den perfekten Start
- Geschäftsanforderungen und Ziele: den Sollzustand lösungsneutral beschreiben
- Lösungsansätze im Vergleich: von Quick-Wins bis zu Non-plus-ultra



- Empfehlung von Veränderungen: faktenbasiert und fundiert
- KI einsetzen, um Ergebnisse zu erarbeiten und abzusichern

### Requirements Engineering

- Vorbereitung: alle Anforderungsquellen und Stakeholder identifizieren
- Anforderungsermittlung: alle Anforderungen effizient erheben
- Anforderungspriorisierung: die wichtigen Requirements in den Mittelpunkt stellen
- Anforderungsstrukturierung, -spezifizierung, -modellierung; immer die perfekte Dokumentation
- Anforderungsverifizierung, -validierung: Requirements formal und inhaltlich prüfen
- Anforderungsmanagement und -kommunikation
- KI bei allen Schritten integrieren für mehr Effizienz und Effektivität

### Lösungseinführung

- Go-Live der Lösung fachlich begleiten
- Nutzen der Lösung nach Produktivsetzung sicherstellen

### Rollen der Business-Analyse

- Organisatorische Einbettung von Business-Analysten
- Sich als Business-Analyst perfekt positionieren

### Zusätzliche Informationen

Nutze die Vorteile einer Blended-Learning-Ausbildung: \*Lernen in der Lern-Community \*Online-Zugriff vom Arbeitsplatz und von Zuhause \*kein Reiseaufwand \*Preisvorteil gegenüber Präsenzlehrgang Besuche das kostenlose Info-Webinar zu dieser Weiterbildung und stelle Deine Fragen: Jetzt buchen! Die Trainings sind anerkannt durch IIBA® (International Institute of Business Analysis) und IREB (International Requirements Engineering Board), den beiden führenden internationalen Organisationen. Wir gestalten diese Seminarreihe klimaneutral durch eine CO2-Kompensation an Atmosfair.

### Daten und Fakten

Seminardauer: 6 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/business-analyst-mit-ibo-zertifikat-blended-learning/ncbar>

Preis: **4.790,00 €**

5.700,10 € inkl. MwSt.

### Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Business-Analyse Essentials

## Das Wichtigste zu Anforderungen spielerisch lernen

### Beschreibung

Immer mehr Mitarbeiter:innen befassen sich mit Anforderungen (Requirements). Die Gründe sind vielfältig: Arbeitsschritte sollen digitalisiert oder automatisiert werden, IT-Anwendungen werden überarbeitet oder durch neue ersetzt, die Zusammenarbeit und Abstimmung zwischen Fachbereichen und IT läuft (noch) nicht rund. Dann heißt es, sich schnell fit zu machen, um mit den richtigen Methoden und Tools Anforderungen zu ermitteln, zu analysieren, zu dokumentieren. Wir machen Dich kompakt fit in 2 Trainingstagen. Du erhältst Antworten auf die wichtigsten Fragen: Wie mache ich Business-Analyse, Requirements Engineering, Anforderungsmanagement systematisch? Arbeiten wir an den richtigen Anforderungen? Wie starte ich perfekt in jede Business-Analyse? Wie kann ich den Istzustand analysieren? Wie kann ich den Sollzustand beschreiben? Wie kann ich KI in meiner Arbeit als Business-Analyst nutzen? Alle Inhalte wendst Du am eigenen Fallbeispiel an und lernst dadurch sofort für Deine Praxis.

### Nutzen

- Überblick zu allen Themen der Business-Analyse
- Perfekt in jede Business-Analyse starten mit den 4 richtigen Schritten
- KI nutzen für die eigene Effizienz und Effektivität
- Bedeutung und Nutzen von Business-Analyse am eigenen Praxisfall erleben
- Ideal für alle, die einen fundierten Überblick zu Business-Analyse suchen
- Business-Analyse im Kontext von Agilität, Digitalisierung und Automatisierung verstehen
- Du profitierst von unserem Learn-Management-System ibo netCampus, das Dir kuratierte Inhalte bietet: Seminarunterlagen, Arbeitshilfen, Forum, Vorlagen und Templates, Checklisten, Praxisbeispiele, Videos, Tool-Empfehlungen, Glossar, Tipps&Tricks

### Zielgruppen

Mitarbeiter:innen aus allen Bereichen, die Anforderungen (Requirements) ermitteln, analysieren und dokumentieren; Business-Analyst:innen, die einen komprimierten, aber trotzdem fundierten Überblick suchen.

### Inhalte

#### Überblick Business-Analyse

- Warum brauchen wir Business-Analyse?
- "Existenzberechtigung" der Business-Analyse

- Was ist eine Anforderung?
- Kategorien und Arten von Anforderungen
- Business-Analyse im klassischen, iterativen, hybriden und agilen Umfeld
- ibo-Anforderungstür als Framework für systematisches Vorgehen
- Antworten auf die 7 wichtigsten Fragen rund um Anforderungen

#### Vorgehen zu Ist-Analyse, Auftragsklärung und Business Case

- Die 4 Schritte, um perfekt in jede Business-Analyse zu starten
- Istzustand analysieren mit Vernetztem Denken
- Problem- und Ursachenanalyse als wichtige Grundlage
- Geschäftsanforderungen und Ziele klären
- Lösungsansätze mit Lösungsvarianten und Lösungsumfang bestimmen und damit den Scope klären
- Entscheidungsanalyse für faktenbasiertes Vorgehen
- Inhalte und Struktur einer Auftragsklärung und eines Business Case
- KI an den richtigen Stellen nutzen, um die eigene Arbeit zu erleichtern

#### Fallbeispiele und Praxisfälle

- Alle Schritte am eigenen Praxisfall nachvollziehen
- Methoden und Tools zum schnellen eigenen Anwenden
- KI einsetzen für schnelle und gute Ergebnisse

#### Zusätzliche Informationen

Dieses Seminar kannst Du einzeln buchen. Es ist allerdings das erste von drei Modulen der Seminarreihe Business-Analyst mit ibo-Zertifikat. Buche alle Module der Reihe auf einmal und profitiere vom attraktiven Paketpreis. \*Die Seminarreihe ist durch IBA®, die führende internationale Organisation in Business-Analyse, geprüft und anerkannt. \*ibo ist als Training Provider anerkannt durch IREB (International Requirements Engineering Board). \*Unsere Trainings führen wir toolneutral durch. \*Wir gestalten dieses Seminar klimaneutral durch eine CO2-Kompensation an Atmosfair.

**Daten und Fakten**

Seminardauer: 2 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/baes>

Preis: **1.490,00 €**

1.773,10 € inkl. MwSt.

**Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Business Analyse – Requirements Engineering

## Der rote Faden für die Anforderungsvielfalt

### Beschreibung

Im Herzen der Business-Analyse und des Requirements Engineerings stehen Anforderungen. Unterschiedliche Personen und Abteilungen (Stakeholder) haben Anforderungen. Diese Requirements strukturiert und vollständig zu ermitteln ist ein wichtiger Schritt. Als Teilnehmer:in unserer Requirements Engineering Schulung erhältst Du die richtigen Tools und Tipps, Dadurch berücksichtigst Du alle Beteiligten und ermittelst alle Anforderungen richtig und effizient. Oft werden Anforderungen als Text formuliert. Dies ist vermeintlich einfach. Aber auch präzise und verständlich? Wir zeigen Dir praxisorientierte Dokumentationen von Anforderungen: strukturiert und mit allen notwendigen Inhalten. Denn nur eine gute textliche Dokumentation verhindert Missverständnisse oder sogar eine falsche Umsetzung. Anforderungsanalyse stellt die Vielzahl von Anforderungen sinnvoll und strukturiert zusammen. Dabei gilt es, Requirements entsprechend zu priorisieren: anhand ihrer Wichtigkeit oder anhand anderer Priorisierungskriterien. Auch eine Prüfung der Anforderungen auf ihre formale Richtigkeit und ihre Unterstützung von Projekt- oder Unternehmenszielen ist sinnvoll. Du lernst praxisgerechte Methoden anzuwenden – von pragmatisch-einfachen Tools bis hin zu ausgefeilten Techniken. Dabei lässt Du Dich von KI an den richtigen Stellen unterstützen. Durch unser systematisches Vorgehen lernst Du die richtigen Schritte in der richtigen Reihenfolge kennen – sowohl für das "klassische" Umfeld als auch für agile Projekte. Wende alle Schritte und Werkzeuge direkt am eigenen Fallbeispiel an und mach Dich fit rund um Requirements.

### Nutzen

- Roter Faden für die Anforderungsvielfalt: durch systematisches Requirements Engineering
- Die richtigen Anforderungen erfassen und dokumentieren
- Strukturierte Methode anwenden, um Anforderungen als Text zu formulieren
- Schritte der Anforderungsanalyse beherrschen: von der Priorisierung bis zur Validierung
- Anforderungen managen und kommunizieren
- Anforderungsdokumente erstellen (Fachkonzept, Lastenheft, Feinkonzept)
- KI an den richtigen Stellen einsetzen, um die eigene Arbeit schneller und besser zu gestalten
- Du profitierst von unserem Learn-Management-System ibo netCampus, das Dir kuratierte Inhalte bietet: Seminarunterlagen, Arbeitshilfen, Forum, Vorlagen und Templates, Checklisten, Praxisbeispiele, Videos, Tool-Empfehlungen, Glossar,

Tipps&Tricks, KI-Prompts

### Zielgruppen

Business-Analysten, Product Owner, Mitarbeiter:innen im Lösungsteam oder Entwicklungsteam, Mitarbeiter:innen im Requirements Engineering/Anforderungsmanagement/Demand Management, IT-Koordinator:innen

### Inhalte

#### Vorbereitung

- Anforderungsquellen und Stakeholder bestimmen
- Ermittlungsinhalte festlegen
- Die richtige Erhebungstechnik für den jeweiligen Zweck auswählen
- Ergebnisse durch den Einsatz von KI absichern

#### Anforderungsermittlung

- Anforderungen strukturiert und vollständig erheben
- Erhebung dokumentieren mit Story Map, Epics, Features, User-Stories
- KI nutzen, um Anforderungen aus vorhandenen Dokumenten zu extrahieren

#### Anforderungspriorisierung

- Wichtigkeit und Dringlichkeit der Anforderungen analysieren
- Priorisierungskriterien festlegen
- Priorisierungstechniken einsetzen: Kano-Modell, Präferenzmatrix, MoSCoW-Analyse, Anforderungsportfolio

#### Strukturierung

- Die häufigsten Fehler in der Dokumentation vermeiden
- Geeignete Dokumentation und Modelle wählen
- Adressatengerecht und themengerecht dokumentieren

#### Spezifizierung

- Funktionale Anforderungen textlich dokumentieren mit Struktur
- Schablone und Schema einsetzen für effizientes und vollständiges Beschreiben von Anforderungen
- Abnahmekriterien und Akzeptanzkriterien analysieren
- Perfekte Dokumentation nicht-funktionaler Anforderungen (Qualitätsanforderungen)
- KI einsetzen, um Anforderungen zu schreiben

#### Verifizierung

- Anforderungsspezifikationen prüfen
- Fehler, Lücken, Unklarheiten finden
- Anforderungen fehlerfrei, redundanzfrei und widerspruchsfrei dokumentieren

#### **Validierung**

- Mehrwert und Nutzen der Anforderungen sicherstellen
- Anforderungen mit Zielen vergleichen

#### **Anforderungsmanagement**

- Anforderungen über ihren Lebenszyklus verfolgen (Traceability)
- Anforderungen weiterverwenden

#### **Anforderungsdokumente**

- Anforderungsspezifikation erstellen
- Alle notwendigen Inhalte für Anforderungsdokumente und Backlogs sicherstellen
- Beispiele, Gliederungen und Vorlagen für Fachkonzepte, Lastenhefte
- KI einsetzen, um Dokumente zu erstellen und zu prüfen

#### **Zusätzliche Informationen**

Modellierungstechniken lernst Du im Seminar Anforderungsmodellierung und Rolle des Business-Analysten. Beide Seminare bilden das zweite und dritte Modul der Weiterbildung Business-Analyst mit ibo-Zertifikat. Profitiere vom attraktiven Paketpreis, indem Du alle Module der Reihe auf einmal buchst. \*Die Seminarreihe ist durch IIBA® geprüft, die führende internationale Organisation in Business Analysis. \*ibo ist als Training Provider anerkannt durch IREB (International Requirements Engineering Board). \*Unsere Trainings führen wir toolneutral durch. \*Wir gestalten dieses Seminar klimaneutral durch eine CO<sub>2</sub>-Kompensation an Atmosfair.

#### **Daten und Fakten**

Seminardauer: 3 Tage  
<https://www.ibo.de/seminar/baa>  
Preis: **1.790,00 €**  
2.130,10 € inkl. MwSt.

#### **Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300  
Fax: +49 641 98210-500  
E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Business-Analyse – Anforderungsmodellierung und Rolle des Business-Analysten

Anforderungen grafisch darstellen. Sich als Business-Analyst richtig positionieren.

## Beschreibung

Viele Anforderungen werden mit Text dokumentiert. Requirements zu modellieren bietet allerdings mehr Möglichkeiten: andere Sichtweisen, mehr Präzision und besseren Fokus. Als Business-Analyst:in brauchst Du entsprechende Kenntnisse, um Modelle formal und inhaltlich richtig zu erstellen. Wir begleiten Dich bei der Modellierung von Anforderungen für unterschiedliche Zwecke und Zielgruppen, geben Dir die besten Tipps und Best Practices. Wir zeigen Dir einfach-pragmatische Notationen, die zusammen mit Deinen Stakeholdern schnell zu einem gemeinsamen Verständnis führen. Du lernst auch anspruchsvolle Modelle, die mehr Inhalte und Differenzierung bieten. Die Modellierung soll dabei idealerweise zeitsparend und verständlich sein. Dazu erhältst Du die richtigen Prompts, um Anforderungen mit KI zu modellieren: schnell, übersichtlich, formal perfekt. Eine (IT-) Lösung muss sich in der Praxis, in der täglichen Anwendung beweisen. Als Expert:in für Anforderungen kannst Du bei der Lösungseinführung (Go-Live, Produktivsetzung) einen wertvollen Beitrag leisten, indem Du den fachlichen Nutzen des Systems nachverfolgst. Wir zeigen Dir, wie Dir das gelingt. Verschiedene Rollen und Stellen im Unternehmen beschäftigen sich mit Anforderungen: in Fachbereichen, in zentralen Teams, in der IT. Erst ein abgestimmtes Vorgehen und das richtige Konzept bringt den größten Mehrwert. Positionier Dich als Business-Analyst:in (oder in einer verwandten Rolle) passgenau in Deinem Unternehmen. Wir machen Dich fit mit 3 Tagen Seminar.

## Nutzen

- Modellierungstechniken zur unterschiedlichen Darstellung und Detaillierung von Anforderungen
- Anforderungen mit den drei richtigen Perspektiven dokumentieren
- Modelle passgenau einsetzen
- KI nutzen, um Anforderungen zu modellieren
- Werkzeuge, um die Einführung von (IT-)Lösungen zu prüfen und zu begleiten
- Ihre Rolle als Business-Analyst gestalten
- Reflexion der Vor- und Nachteile der organisatorischen Einbettung von Business-Analysten
- Handlungskompetenzen erleben
- Du profitierst von unserem Learn-Management-System ibo netCampus, das Dir kuratierte Inhalte bietet: Seminarunterlagen, Arbeitshilfen, Forum, Vorlagen und Templates, Checklisten, Praxisbeispiele, Videos, Tool-Empfehlungen, Glossar,

## Tipps&Tricks

### Zielgruppen

Business-Analysten:innen, Product Owner, Mitarbeiter:innen im Requirements Engineering/ Anforderungsmanagement/Demand Management, IT-Koordinatoren, Mitarbeiter:innen im Lösungsteam oder Entwicklungsteam

### Inhalte

#### Anforderungsmodellierung

- Eigenschaften und Perspektiven von Modellen: alles Wichtige zur Dokumentation von Anforderungen
- Modellierung versus Anforderungstexte: die richtige Dokumentation wählen
- Geeignete Modelle wählen: Einsatzzweck sowie Vor- und Nachteile berücksichtigen
- Modellierung mit UML: verständliches Dokumentieren für Fachbereiche und IT
- Kontextdiagramm: Überblick gewinnen und gemeinsames Verständnis schaffen
- Use-Case (Anwendungsfall), Use-Case-Beschreibung und Use-Case-Diagramm: die Nutzer und User in den Mittelpunkt stellen
- Datenmodellierung mit UML-Klassendiagramm: Informationen strukturiert darstellen
- Prozessmodellierung (BPMN, Folgeplan, SIPOC): Geschäftsprozesse sauber modellieren
- Tipps und Best Practices für jede Modellierungstechnik

#### Lösungseinführung

- Bewertung vorgeschlagener Lösungen anhand ihrer Vor- und Nachteile und ihres Wertbeitrags
- Definition der Transitionsanforderungen: reibungslosen Übergang vom Ist zum Soll ermöglichen
- Leistungsüberprüfung der Lösung: Mehrwert sicherstellen, Kennzahlen zur Leistungsmessung definieren

#### Rollen und Stellen in der Business-Analyse

- Organisatorische Einbettung von Business-Analysten: die perfekte Stelle im Organigramm
- Positionierung von Business-Analysten: eigenen Nutzen aufzeigen, Zusammenarbeit optimieren
- Handlungskompetenz durch Fachkompetenz sowie Sozial-,

Selbst- und Methodenkompetenz

### **Zusätzliche Informationen**

Dieses Seminar ist das dritte von drei Modulen der Weiterbildung Business-Analyst mit ibo-Zertifikat. Profitiere vom attraktiven Paketpreis, indem Du alle Module einer Reihe auf einmal buchst.

\*Die Seminarreihe ist durch IIBA®, die führende internationale Organisation in Business Analysis, geprüft und anerkannt. \*ibo ist als Training Provider anerkannt durch IREB (International Requirements Engineering Board). \*Unsere Trainings führen wir tool-neutral durch. \*Wir gestalten dieses Seminar klimaneutral durch eine CO2-Kompensation an Atmosfair.

#### **Daten und Fakten**

Seminardauer: 3 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/bal2>

Preis: **1.790,00 €**

2.130,10 € inkl. MwSt.

#### **Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Senior Business-Analyst mit ibo-Zertifikat

## Erweiterte Kompetenzen über Anforderungen hinaus

### Beschreibung

Senior Business-Analyst:innen sind nicht nur Experten für Anforderungen. Sie haben das Gesamtbild im Blick. Eine IT-Lösung allein ist oft nur bedingt hilfreich. Senior BAs sollten neben Requirements auch Agilität, digitale Prozesse und Daten berücksichtigen. Denn viele Vorhaben werden agil bearbeitet. Digitalisierung und Automatisierung sind häufig zwei zentrale Ziele. Und Entscheidungen sollten faktenbasiert mittels Daten-Analyse getroffen werden. Diese Seminarreihe umfasst daher die Seminare Agile Business-Analyse, Prozesse digitalisieren und Data Analytics. Agile Business-Analyse: Wir machen Dich fit in der agilen Ermittlung, Analyse und Dokumentation von Anforderungen. Dazu zeigen wir Dir praxistaugliche Tools und das richtige Vorgehen. Du wendst alle Methoden am eigenen Fallbeispiel an und profitierst unmittelbar für Deine Praxis. Egal ob Scrum, Kanban oder SAFe, Du bist bestens gerüstet für Deinen agilen Arbeitsalltag. Du setzt KI gezielt ein, um Deine Arbeit zu erleichtern und zu verbessern. Prozesse digitalisieren: Geschäftsprozesse werden zunehmend automatisiert. Anforderungen spielen dabei eine wichtige Rolle. Als Business-Analyst bringst Du die fachlichen Requirements mit den technischen Möglichkeiten zusammen. Wir zeigen Dir, welche Prozesse sich zur Digitalisierung eignen (und welche nicht) und wie Du dabei richtig vorgehst. Du erlebst live im Seminar, wie Du Prozesse automatisierst. Mach Dich fit in der Prozess-Digitalisierung. Data Analytics und Reporting: Faktenbasierte Entscheidungen sind heute wichtiger denn je. Als Data-Analyst wandelst Du Informationen in die richtige Entscheidungsgrundlage um. Mit dem richtigen Vorgehen und Tools beantwortest Du die Fragen Deiner Stakeholder gezielt und präzise. Mit intuitiven Übungen begreifst Du Prinzipien und Anwendungsgebiete. Du lernst professionell und erfolgreich Data Analytics zu betreiben. In allen Seminaren und der Prüfung steht Deine Praxis im Mittelpunkt. Du wendst die Methoden und Tools an eigenen Fallbeispielen an und lernst so direkt für Deinen Arbeitsalltag. Du profitierst von den Erfahrungen der Trainer und vom Austausch mit den anderen Teilnehmer:innen.

### Nutzen

- Agile Methoden und Tools der Business-Analyse
- Optimales Einbringen als Business-Analyst in agile Veränderungen und Projekte
- Mit KI die agile Business-Analyse optimieren
- Die richtigen Prozesse richtig digitalisieren
- Digitale/automatisierte Prozesse erfolgreich einführen
- Daten systematisch analysieren und diese aufbereiten
- Wirksame Werkzeuge zu Data Analytics und Reporting kennen

und anwenden

- Du profitierst von ibo netCampus, unserem Learn-Management-System, das Dir kuratierte Inhalte bietet: Seminarunterlagen, Arbeitshilfen, Forum, Vorlagen und Templates, Checklisten, Praxisbeispiele, Videos, Tool-Empfehlungen, Glossar, Tipps&Tricks

### Zielgruppen

Business-Analysten:innen, Product Owner, Mitarbeiter:innen im Requirements Engineering/Anforderungsmanagement/Demand Management, IT-Koordinator:innen, Senior Business-Analysten:innen

### Inhalte

#### Agile Business-Analyse (3 Tage)

- Agiler Business Case – der perfekte Start und der Kunde im Mittelpunkt
- Design Thinking: Von der ersten Idee bis zum Prototyp
- Customer Journey und Persona
- Lösungsempfehlung mit Lean Business Case
- Agiles Requirements Engineering: leichtgewichtige Ermittlung, Analyse und Dokumentation von Anforderungen
- Story Map, Epics, Features für den Überblick
- Use Cases, User-Stories: Anforderungen formulieren und detaillieren
- Akzeptanzkriterien, Definition of Done: User-Stories den Feinschliff verpassen
- Roadmap, Product Backlog, Sprint Backlog, Kanban-Boards: Releases und Iterationen perfekt planen
- Agile Lösungseinführung
- Rolle des agilen Business-Analysten – Perfekte Positionierung
- KI einsetzen, um agile Business-Analyse zu perfektionieren

#### Prozesse digitalisieren (2 Tage)

- Digitale Transformation als wesentlicher Treiber der Prozessdigitalisierung
- Identifikation passender und nicht passender (Teil-)Prozesse zur Digitalisierung
- Kundenfokussierte Prozessgestaltung – digital UND analog
- Agiles Vorgehensmodell zur Prozess-Digitalisierung
- BPMN und DMN als Grundlage für die Prozess-Digitalisierung
- Prototyping digitaler Prozesse in der Workflow-Plattform
- Spezifisches Vorgehensmodell zur Einführung digitaler Pro-



zesse

### Data Analytics und Reporting (3 Tage)

- Data Analytics, Business Intelligence und Co. im Vergleich
- Erfolgreiche Auswertungen mit Datenbanken
- Entscheidungsbäume und Random Forests erstellen
- Textklassifikation nutzen
- Data Mining anwenden
- Predictive Analytics betreiben
- Analyseergebnisse präsentieren
- Übungen, Praxisfälle und Anwendungen zu jedem Thema

### Prüfung als Live-Online-Seminar (1 Tag)

- Präsentation Ihrer Transferleistung in die eigene Praxis – als Prüfungsleistung für das ibo-Zertifikat
- Praxisbeispiele der anderen Teilnehmer:innen
- Lessons Learned, Reflexionen und Take-aways

### Zusätzliche Informationen

Besuch das kostenlose Info-Webinar zu dieser Weiterbildung und stell Deine Fragen: Jetzt buchen! Wir haben Termine der Module unter "Nächster Seminartermin" für Dich vorbereitet. Im Warenkorb kannst du weitere Termine nach Deinen Wünschen konfigurieren. Oder klick rechts auf "Individuelle Seminar-Termine konfigurieren". Nähere Informationen zu den Modulen findest Du hier: Agile Business-Analyse, Prozesse digitalisieren, Data Analytics und Reporting. Wir empfehlen zuvor die Seminarreihe Business-Analyst zu absolvieren. ibo ist anerkannter Trainingsanbieter des IIBA® (International Institute of Business Analysis).

#### Daten und Fakten

Seminardauer: 9 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/ber4>

Preis: **4.980,00 €**

5.926,20 € inkl. MwSt.

#### Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Agile Business-Analyse

## Agiles Requirements Engineering für Ihre Praxis

### Beschreibung

Agile Methoden wie Scrum oder Kanban verändern die Zusammenarbeit zwischen Fachbereichen und IT. Kurze Zeiträume, Sprints und Iterationen, hohe Präzision der Anforderungen, intensive Einbindung der Stakeholder – das bringt Nutzen, ist aber auch herausfordernd. Business-Analysten und Requirements Engineers spielen als Brückenbauer zwischen Fachbereich und IT eine wichtige Rolle im agilen Umfeld. Wir zeigen Dir praxistaugliche Tools und das richtige Vorgehen, um Anforderungen agil zu ermitteln, zu analysieren, zu dokumentieren. Du wendst alle Methoden am eigenen Fallbeispiel an und profitierst unmittelbar für Deine Praxis. Dabei nutzt Du die Möglichkeiten von KI, um Deine Arbeit schneller und vollständiger zu gestalten. Bring Dich in die perfekte Position, um Deine agilen Aufgaben zu meistern. Werde zum agilen Profi in drei abwechslungsreichen Trainingstagen.

### Nutzen

- Leitfaden für systematische agile Business-Analyse und agiles Requirements Engineering
- Optimales Einbringen als Business-Analyst und Requirements Engineer in agile Veränderungen
- Gelungene Anforderungsermittlung in agilen Projekten
- Erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Fachbereichen und IT
- Anforderungen eindeutig, nutzenorientiert und präzise ermitteln und dokumentieren
- KI für die eigene Arbeit zielgerichtet nutzen
- Sich als Business Analyst, Product Owner oder Scrum Master im agilen Team perfekt positionieren
- Nutzung unseres Learn-Management-Systems ibo netCampus: mit kuratierten Inhalten wie Vorlagen, Arbeitshilfen, Templates, Checklisten, Praxisbeispielen, Videos, Tool-Empfehlungen

### Zielgruppen

Business-Analysten, Product Owner, Mitarbeiter:innen im Lösungsteam oder Entwicklungsteam, Mitarbeiter:innen im Requirements Engineering/Anforderungsmanagement/Demand Management, IT-Koordinatorinnen

### Inhalte

#### Überblick agile Business-Analyse und agiles Requirements Engineering

- Auf den Kontext kommt es an: klassisch, iterativ oder agil?
- Agile Methoden im Überblick: Scrum, Kanban, SAFe
- Die wichtigsten Erfolgsfaktoren für Agilität

- ibo-Anforderungstür als Leitfaden

#### Agiler Business Case – der perfekte Start und der Kunde im Mittelpunkt

- Vision-Statement formulieren, Epic-Hypothese aufstellen, Minimum Viable Product (MVP) definieren
- Design Thinking: von der ersten Idee bis zu einem inspirierenden Prototyp
- Customer Journey und Persona: die Nutzer im Fokus
- Lösungsempfehlung mit Lean Business Case
- KI einsetzen für den perfekten agilen Business Case

#### Planung und Steuerung der agilen Business-Analyse

- Die Rolle des Business-Analysten: z. B. Scrum Master, Product Owner oder im Scrum-Team
- Perfekte Positionierung als BA im agilen Umfeld
- Kanban Board und Requirements Board als wichtige Tools
- 7 Verschwendungsarten vermeiden: effizient und zeitsparend arbeiten

#### Agiles Requirements Engineering

- Anforderungen agil, spielerisch und vollständig ermitteln
- Story Maps, Epics und Features für den Überblick
- Use Cases, User-Stories: Anforderungen formulieren und detaillieren
- Akzeptanzkriterien, Definition of Done: User-Stories den Feinschliff verpassen
- Die besten Methoden, um Anforderungen zu priorisieren
- Qualitätsanforderungen zerlegen und beschreiben
- Product Backlog, Sprint Backlog: Releases und Iterationen perfekt planen
- KI einsetzen, um Ergebnisse zu erzeugen und abzusichern

#### Agile Lösungseinführung und Go-live

- Abnahme der Lösung durch Product Owner oder durch Stakeholder
- Roadmap der agilen Entwicklung
- Leistungsüberprüfung der Lösung

#### Agile Business-Analyse etablieren

- Voraussetzungen für erfolgreiche Zusammenarbeit
- Kulturdiagnose zur Implementierung agiler „Apps“
- Sinnvolle „Apps“ im eigenen Arbeitsalltag nutzen

#### Zusätzliche Informationen

Das Wichtigste zum Seminar im Info-Video. Dieses Seminar ist

ein Modul der Weiterbildung zum Senior Business-Analyst. Profitiere vom attraktiven Paketpreis, indem Du alle Module der Reihe auf einmal buchst. Du kannst dieses Seminar auch nutzen als Vorbereitung auf die Zertifizierungen zum RE@Agile Primer und zum Advanced-Level RE@Agile (Practitioner und Specialist). Alle Personenzertifikate werden herausgegeben von IREB (International Requirements Engineering Board). ibo ist als Training Provider durch IREB anerkannt. Wir gestalten dieses Seminar klimaneutral durch eine CO2-Kompensation an Atmosfair.

#### **Daten und Fakten**

Seminardauer: 3 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/baag2>

Preis: **1.980,00 €**

2.356,20 € inkl. MwSt.

#### **Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Business-Analyse – Data Analytics und Reporting

## Sicher in der Welt der Daten navigieren

### Beschreibung

Werde Experte für Data Analytics und Datenanalyse. Bereite geschäftliche Entscheidungen vor, die wirklich zählen. Denn Daten sind das neue Öl. Sie sind Grundlage für faktenbasierte Entscheidungen im Unternehmen. Daten sind aber nur nützlich, wenn sie in der richtigen Form den richtigen Empfänger erreichen. Ansonsten entsteht nur eine Datenwüste. Aus Daten nützliche Informationen zu erzeugen, ist einerseits eine Kunst, andererseits aber auch ein Handwerk, das man erlernen kann. Wir geben Dir das richtige Vorgehen und die besten Methoden an die Hand. Lerne praxisorientierte Tools kennen. Erfahre, wo KI Dich unterstützen kann (und wo nicht). Mit Übungen, Fallbeispielen und eigenen Praxisfällen wendest Du die Inhalte direkt an. In dieser Weiterbildung lernst Du alle wichtigen Fachbegriffe, Konzepte und deren Bedeutung kennen, ohne überflüssiges Fachkauderwelsch. Anhand intuitiver Übungen begreifst Du die Prinzipien und Anwendungsgebiete. Auch wenn wir im Seminar mit Software-Tools arbeiten, werden keine IT-Kenntnisse vorausgesetzt. Mache Dich mit diesem Seminar zu Data Analytics fit, um Deine Aufgaben rund um Datenanalyse perfekt auszuführen.

### Nutzen

- Du analysierst systematisch Daten und bereitest diese auf
- Du beherrschst praxisgerechte Werkzeuge und Tools
- Du wendest ein systematisches Vorgehen an, um alle Aspekte einer Datenanalyse zu berücksichtigen
- Du kennst die aktuellen Trends und Möglichkeiten von KI und kannst diese für Dein Data Analytics nutzen
- Du visualisierst Analyseergebnisse professionell, intuitiv verständlich und empfängergerecht
- Du begleitest den gesamten Datenlebenszyklus von „raw to ready“
- Du wendest die Inhalte direkt an Praxisfällen an

### Zielgruppen

Business Analyst, Data Analyst, Data Scientist, Risk Analyst, Financial Analyst, Big Data Analyst, Data Analyst BI, Data Engineer, Data Steward, Data Architect

### Inhalte

#### Überblick Data Analytics, Business Intelligence und Co.

- Begriffe und Konzepte einordnen wie Descriptive Analytics, Prescriptive Analytics, Data Science, Business Analytics
- Das richtige Vorgehensmodell für die eigene Praxis
- Zusammenhänge zwischen Geschäftsprozessen und Daten

verstehen

#### Auswertungen mit Datenbanken

- Datenbankabfragen mit SQL und NoSQL
- Umgang mit fehlenden und fehlerhaften Daten (Data Cleansing)
- Daten miteinander verknüpfen (Joins)
- Sortieren und Gruppieren von Abfrageergebnissen (Grouping)
- Kennzahlen aus Daten ableiten
- Abfrageergebnisse aufbereiten

#### Entscheidungsbäume und Random Forests

- Geschäftslogik aus Daten ableiten (Decision Trees)
- Machine-Learning-Algorithmus verstehen
- Lernziele festlegen (Labeling)
- Vor- und Nachteile der Entscheidungsbäume in der Praxis
- Zuverlässigkeit der Entscheidung verbessern (Random Forests)

#### Textklassifikation

- Analyse unstrukturierter Textdaten
- Klassifikation anhand von Schlüsselwörtern
- Vorbereitung von Daten für die Klassifikation (Pre-Processing, Word Embeddings)
- Automatische Klassifizierung von Texten mit Machine Learning

#### Data Mining

- Zusammengehörige Daten finden (Clusteranalyse)
- Beziehungen in Datensätzen erkennen (Assoziationsanalyse)
- Auffälligkeiten in Daten (Ausreißer erkennen)
- Auswertungen mithilfe von Tools

#### Predictive Analytics

- Die Zukunft vorhersagen: Zeitreihen-Prognose
- Qualität von Prognosen messen (Accuracy und Loss)
- Regressionsanalyse (Anwendungsbeispiel: Betrugsfallerkennung)
- Umgang mit sehr kleinen Datenmengen (Imbalanced Dataset)
- Fortgeschrittene Methoden wie neuronale Netze

#### Analyseergebnisse präsentieren

- Analyseergebnisse verständlich aufbereiten und darstellen
- Reports erstellen und designen
- Gelungene und adressatengerechte Kommunikation
- Data Storytelling

- Visual Analytics, Datenvisualisierung

### **Übungen, Praxisfälle und Anwendungen zu jedem Thema**

- Fallbeispiele
- Praxisübungen am Rechner

### **Zusätzliche Informationen**

Du hast Fragen zu dieser Schulung? Besuche das kostenlose Info-Webinar zu Business Analyse. Bring gerne Deine Praxisfälle und Deinen Laptop mit ins Seminar. Das Seminar Data Analytics ist Bestandteil der Weiterbildung zum Senior Business-Analyst. Profitiere vom attraktiven Paketpreis, indem Du alle Module der Reihe auf einmal buchst. Wir gestalten dieses Seminar klimaneutral durch eine CO2-Kompensation an Atmosfair.

#### **Daten und Fakten**

Seminardauer: 3 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/bada>

Preis: **1.980,00 €**

2.356,20 € inkl. MwSt.

#### **Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Prozesse digitalisieren

## Prozessinnovationen umfassend und strukturiert gestalten

### Beschreibung

Prozessmanagement hat sich vielerorts als Enabler für mehr Performance und Effizienz etabliert. Die Digitalisierung stellt nun völlig neue Herausforderungen an "gute" und passende Prozessgestaltung. Volatiles Kundenverhalten wird die Regel, neue Wettbewerbssituationen entstehen ad hoc durch die Möglichkeiten digitaler Technologien. In einem solch fragilen Umfeld ist ein bewusster Umgang mit der Prozess-Digitalisierung erfolgskritisch. Kunden und Kundenerlebnisse entscheiden letztendlich über den Geschäftserfolg - digitale und analoge Prozesse müssen in Einklang gebracht werden. Dazu wird Ihnen in diesem Seminar das Rüstzeug vermittelt. Mit der BPM Tool-Suite unseres Partners Camunda erleben Sie als Teilnehmer:in Prozessdigitalisierung direkt "live"!

### Nutzen

- Bedeutung der Prozess-Digitalisierung verstehen
- Begrifflichkeiten und Begriffsabgrenzungen kennenlernen
- Relevanz von digitalen und analogen Prozessen beurteilen
- Agile Methoden für die Prozess-Digitalisierung anwenden
- Prozess-Digitalisierung selbst vorbereiten und erleben
- Vorgehensweise zur Einführung digitaler Prozesse verstehen

### Zielgruppen

Führungskräfte und Mitarbeiter:innen in den Rollen Prozessmanagement-Berater/-Experten, Prozessmanager, Leiter Prozessmanagement, Prozessmodellierer, -analyst, -auditor, -verantwortlicher, -mitarbeiter, Anforderungsmanager (für Prozess-Digitalisierung)

### Inhalte

#### Grundlagen zur Prozess-Digitalisierung

- Digitale Transformation als wesentlicher Treiber der Prozessdigitalisierung
- Wesentliche Begrifflichkeiten im Kontext der Prozess-Digitalisierung
- Bedeutung/Relevanz der Prozess-Digitalisierung in der Praxis
- Mega-Technologien der Prozess-Digitalisierung: Human Workflow Management, RPA, Process Mining

#### Methoden für die Gestaltung digitaler Prozesse

- Agiles Vorgehensmodell zur Prozess-Digitalisierung
- Identifikation passender und nicht passender (Teil-)Prozesse zur Digitalisierung
- BPMN und DMN als Grundlage für die Prozess-Digitalisierung

- Prototyping digitaler Prozesse in der Workflow-Plattform
- Kundenfokussierte Prozessgestaltung - digital UND analog

#### Einführungsstrategien für digitale Prozesse

- Spezifisches Vorgehensmodell zur Einführung digitaler Prozesse
- Change Management bei der Einführung digitaler Prozesse

#### Zusätzliche Informationen

Besuchen Sie das kostenlose Info-Webinar zu dieser Weiterbildung und stellen Sie Ihre Fragen. Jetzt buchen! Nähere Informationen zu den Modulen finden Sie hier: Agile Business-Analyse, Prozesse digitalisieren, Data Analytics und Reporting. Wir empfehlen die Seminarreihe Business-Analyst zuvor zu absolvieren. ibo ist anerkannter Trainingsanbieter des IIBA® (International Institute of Business Analysis).

#### Daten und Fakten

Seminardauer: 2 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/prozd>

Preis: **1.590,00 €**

1.892,10 € inkl. MwSt.

#### Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.



Wir  
organisieren  
Vorsprung.

Das Buch zu den Seminaren

Praxishandbuch mit systematischem Vorgehen  
und vielen Tools und Techniken.

**ibo: Wir organisieren Zukunft.**

## **Business-Analyse**

Systematisches Anforderungsmanagement für nutzerorientierte Lösungen

# Prüfungsvorbereitung auf IIBA®-Zertifizierungen

## Der sichere Weg zu CBAP® und CCBA®

### Beschreibung

Mehr als 24.000 Personen weltweit haben ein internationales Business-Analyse-Zertifikat erworben: Certified Business Analysis Professional (CBAP®) oder Certification of Capability in Business Analysis (CCBA®). Dazu kommen über 12.600 Personen mit dem Zertifikat ECBA (Entry Certificate). Die Personenzertifikate werden herausgegeben von IIBA® (International Institute of Business Analysis), der international führenden Organisation. Als Zertifikatsinhaber bestätigst Du damit neutral Deine Kompetenzen in Business-Analyse. In diesem Vorbereitungstraining besprechen wir mit Dir den Prüfungsstoff. Dieser ist im BABOK® (Business Analysis Body of Knowledge) auf 500 Seiten zusammengefasst. Wir bereiten Dich mit Probetests bestens auf die Prüfung vor, damit Du erfolgreich die Multiple-Choice-Fragen meisterst. Viele Beispielfragen geben Dir Sicherheit. Du erhältst direkte Rückmeldung vom Trainer zu Deinen Antworten und Ergebnissen. Nimm an unseren Live-Online-Seminaren teil an drei halben Tagen. Du profitierst von einer zielgerichteten und zeitsparenden Vorbereitung vom Arbeitsplatz oder von zu Hause. Über 170 Teilnehmer:innen aus Deutschland und aus der Schweiz absolvierten unsere Prüfungsvorbereitungen in den letzten 12 Jahren. Profitiere auch Du von unserer hohen Erfolgsquote von fast 100 %. Du hast die Gewissheit, dass Du bestens auf die Prüfung vorbereitet bist.

### Nutzen

- Fundierte Prüfungsvorbereitung
- Inhalte und Art der Fragen der internationalen Zertifizierung beherrschen
- Prüfungssituation vorab erleben
- Vorbereitet auf den Multiple-Choice-Test
- Gezieltes Lernen mit dem Fünf-Punkte-Plan: zeiteffizient und nachhaltig
- Eselsbrücken zum Memorieren wesentlicher Inhalte
- Schaubilder und Übersichten der Zusammenhänge zwischen den BABOK-Wissensgebieten und -Aufgaben
- Erlebnisorientierte Seminargestaltung auch für scheinbar trockene Inhalte
- Prüfungsstoff, der langfristig präsent bleibt
- Tipps und Hilfe bei der Anmeldung zur Prüfung

### Zielgruppen

Alle, die die IIBA-Zertifizierungen auf Englisch anstreben: Certified Business Analysis Professional (CBAP®) und Certification of Capability in Business Analysis (CCBA®) sowie Entry Certificate in Business Analysis™ (ECBA™). Zu den Zugangsvoraussetzungen

nimm gerne mit uns Kontakt auf, sieh das unten verlinkte Video oder schau bei [iiba.org](http://iiba.org) vorbei.

### Inhalte

#### Einführung

- Rollenverständnis des Business-Analysten
- Schlüsselbegriffe
- Anforderungsklassifikation
- Struktur des BABOK® Guide 3.0
- Beziehungen zwischen Wissensgebieten
- Input-Output-Diagramme

#### Wissensgebiete des BABOK®

- Planung und Überwachung der Business-Analyse (Business Analysis Planning and Monitoring)
- Erhebung und Zusammenarbeit (Elicitation and Collaboration)
- Management des Anforderungs-Lebenszyklus (Requirements Life Cycle Management)
- Strategische Analyse (Strategy Analysis)
- Anforderungsanalyse und Design-Definition (Requirements Analysis and Design Definition)
- Lösungsbewertung (Solution Evaluation)
- Basiskompetenzen (Underlying Competencies)
- Techniken (Techniques)
- Perspektiven (Perspectives): Agil, Business Intelligence, Informationstechnologie (IT), Geschäftsarchitektur (Unternehmensarchitektur), Prozessmanagement

#### Multiple-Choice-Fragen

- Simulation der Prüfung

#### Besprechung der Fragen

- Übersicht der richtigen Antworten
- Vorgehen in der Prüfung
- Eselsbrücken
- Lernen mit Visualisierungen
- Tipps und Hinweise

#### Anmeldung zur Prüfung

- Das richtige Vorgehen, um auf jeden Fall zur Prüfung zugelassen zu werden
- Tipps und Fallstricke
- Hilfestellung bei der individuellen Anmeldung

### Zusätzliche Informationen



\*Infos zu den IIBA-Zertifikaten findest Du im folgenden Video und in den FAQ unter dem Video. \*Die IIBA-Zertifizierung mit den Multiple-Choice-Fragen legst Du in einem unabhängigen Testcenter vor Ort oder online ab. \*ibo ist zertifizierter Trainingsanbieter: IIBA® Endorsed Education Provider®. \*Du benötigst Weiterbildungs-Stunden, um die Vorgabe der Zertifizierung zu erfüllen? Du hast Praxiserfahrung, bist aber unsicher hinsichtlich Deines theoretischen Rüstzeugs? Dann empfehlen wir Dir unsere Trainings, z. B. die Seminarreihe Business-Analyst mit ibo-Zertifikat oder das Seminar Business-Analyse Essentials. Wir beraten Dich gerne. \*Wir gestalten diese Seminarreihe klimaneutral durch eine CO2-Kompensation an Atmosfair.

#### **Daten und Fakten**

Seminardauer: 1.5 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/iibar>

Preis: **950,00 €**

1.130,50 € inkl. MwSt.

#### **Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Prüfungsvorbereitung auf IREB®-Zertifizierung CPRE Foundation Level

## Sicher die Zertifizierung bestehen

### Beschreibung

Über 75.000 Personen haben sich weltweit zum Certified Professional in Requirements Engineering (CPRE) qualifiziert. Die Zertifikate werden herausgegeben von IREB® (International Requirements Engineering Board). Wir bereiten Sie auf die Prüfung zum CPRE Foundation Level vor: mit kompakten Live-Online-Seminaren (drei halbe Tage), zielgerichtet und zeitsparend vom Arbeitsplatz oder zu Hause. Gemeinsam besprechen wir den Prüfungsstoff. Probetests und Prüfungsfragen dienen Ihrer Vorbereitung auf die IREB-Zertifizierung Foundation Level. Sie erhalten direkt persönliche Rückmeldung zu Ihren Antworten und Ergebnissen. Durch die simulierte Prüfungssequenz sind Sie bestens auf den Multiple-Choice-Test vorbereitet. Über 250 Teilnehmer:innen aus Deutschland und aus der Schweiz absolvierten unsere Prüfungsvorbereitungen zur IREB-Zertifizierung in den letzten 13 Jahren. Profitieren auch Sie von unserer hohen Erfolgsquote von fast 100 %. Sie haben die Gewissheit, dass Sie bestens auf die Prüfung vorbereitet sind.

### Nutzen

- Inhalte der internationalen IREB Zertifizierung bestens kennen
- Unterschiedliche Art der Prüfungsfragen analysieren
- Prüfungssituation vorab erleben
- Bestens auf Multiple-Choice-Test vorbereitet
- Konsequente Fokussierung auf Prüfungsvorbereitung für das CPRE Foundation Level

### Zielgruppen

Alle, die die internationale Zertifizierung zum CPRE (Certified Professional in Requirements Engineering) Foundation Level ablegen wollen. Einzige Zugangsvoraussetzung ist ein gültiges Ausweisdokument. Weitere Infos zu IREB-Zertifikaten finden Sie im unten verlinkten Video.

### Inhalte

#### Einführung und Überblick zum Requirements Engineering

- Was ist Requirements Engineering? Warum RE? Wo kommt RE zum Einsatz? Wie funktioniert RE?
- Rolle und Aufgaben eines Requirements Engineers

#### Grundlegende Prinzipien des Requirements Engineering

- Überblick über die Grundsätze

- Erläuterung der 9 Prinzipien, um erfolgreich im RE zu arbeiten

#### Arbeitsprodukte und Dokumentationspraktiken

- Kategorien und Abstraktionsebenen
- Natürlichsprachige Arbeitsprodukte: Anforderungen textlich dokumentieren
- Vorlagenbasierte Arbeitsprodukte: effizienter arbeiten mit Templates
- Modellbasierte Arbeitsprodukte: Anforderungen modellieren

#### Praktiken für die Erarbeitung von Anforderungen

- Quellen für Anforderungen
- Ermittlung von Anforderungen: Techniken und Tools
- Abstimmung von Anforderungen und Konfliktlösung
- Validieren von Anforderungen: Requirements prüfen

#### Prozess und Arbeitsstruktur

- Einflussfaktoren
- Facetten und Konfigurieren eines Requirements Engineering Prozesses

#### Praktiken für das Requirements Management

- Verwaltung des Lebenszyklus von Anforderungen
- Versionskontrolle
- Konfigurationen und Basislinien
- Attribute und Sichten
- Verfolgbarkeit (Traceability)
- Umgang mit Änderungen (Changes und Change Requests)

#### Werkzeugunterstützung

- Werkzeuge im Requirements Engineering: Software-Tools und mehr
- Werkzeuge einführen

#### Prüfungsfragen

- Simulation der Prüfung durch über 100 Fragen
- Herangehensweise an unterschiedliche Fragetypen
- Vorgehen in der Prüfung
- Tipps und Tricks

#### Zusätzliche Informationen

\*ibo ist zertifizierter Trainingsanbieter des IREB. \*Infos zu den IREB-Zertifikaten finden Sie in diesem Video und unten in den FAQ. \*Diese Prüfungsvorbereitung fasst den Prüfungsstoff kom-

pakt zusammen. Ausführliche Inhalte und Praxistransfer erleben Sie z. B. mit dem Seminar Requirements Engineering. \*Die IREB-Zertifizierung mit den Multiple-Choice-Fragen legen Sie in einem unabhängigen Testcenter vor Ort oder online ab. \*Wir gestalten diese Seminarreihe klimaneutral durch eine CO2-Kompensation an Atmosfair.

#### **Daten und Fakten**

Seminardauer: 1.5 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/irebr>

Preis: **950,00 €**

1.130,50 € inkl. MwSt.

#### **Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# KI in Requirements Engineering und Business-Analyse

## Rund um Anforderungen effizienter und besser arbeiten mit KI

### Beschreibung

Die Arbeit von Business-Analysten und Requirements Engineers wird anspruchsvoller. Immer mehr Informationen und Anforderungen müssen in kürzerer Zeit ermittelt, analysiert und dokumentiert werden. Künstliche Intelligenz bietet hier wertvolle Unterstützung: sie sorgt für schnellere Ergebnisse, vollständigere Anforderungen und mehr Qualität. Doch wie und wann nutzt Du KI sinnvoll und effizient? Das lernst Du in diesem praxisorientierten Seminar. Wir zeigen Dir, wie KI Dich bei Deinen Aufgaben begleiten und anleiten kann, und wie Du mit KI fertige Ergebnisse erzeugst. Die KI wird Dein Assistent, individueller Mentor oder Sparringspartner – je nachdem, was Dich gerade am besten unterstützt. KI beschleunigt Deine Recherchen, sorgt für hohe Qualität bei Deinen Anforderungen und Ergebnissen, bereitet mit oder für Dich Deine Workshops optimal vor. Bei nahezu jeder Deiner Aufgabe setzt Du künftig KI erfolgreich ein. Du lernst, wie Du mit KI Deine Arbeit erleichterst. Mit den richtigen Prompts kannst Du Ergebnisse erzeugen, die Dir viel Zeit sparen. Wir zeigen Dir, wie Du passgenaue Anforderungen für Dein Projekt oder Deine Business-Analyse erzielst. Melde Dich jetzt an und lerne, wie Du Künstliche Intelligenz in Deinem Berufsalltag effektiv einsetzt.

### Nutzen

- Mehr Effizienz: Zeitersparnis durch smarte KI-Recherche und -Analyse
- Optimale Vorbereitung von Workshops und anderen Terminen: strukturiert und schnell dank KI
- Bessere und schnellere Ermittlung von Anforderungen: qualitativ hochwertig, individuell passend für die Stakeholder
- Systematische und vollständige Spezifikation: klare und strukturierte Anforderungen
- Bessere Anforderungsqualität: Vollständigkeitsprüfung und Optimierung der Requirements
- Schneller Einstieg in neue Themen: KI-gestützte Informationsaufbereitung für bessere Orientierung
- Praxisnahe Anwendungsfälle: Direkte Umsetzbarkeit der KI-Methoden im Seminar und im beruflichen Alltag
- Du profitierst von unserem Learn-Management-System ibo netCampus, das Dir kuratierte Inhalte bietet: Seminarunterlagen, Fachbuch zum Seminar, Arbeitshilfen, Forum, Vorlagen und Templates, Checklisten, Praxisbeispiele, Videos, Tool-Empfehlungen, Glossar, Tipps & Tricks, KI-Prompts
- Chatbot zu Seminarinhalten: Fragen stellen und eigenes Wissen durch Beantworten von Fragen festigen

### Zielgruppen

Das Seminar richtet sich an Business-Analysten, Requirements Engineers und alle, die mit Anforderungen arbeiten und dabei ihre Arbeit mithilfe von Künstlicher Intelligenz optimieren möchten.

### Inhalte

#### Überblick

- KI für besseres Requirements Engineering und bessere Business-Analyse
- Potenziale der KI nutzen, ihre Grenzen kennen

#### Business-Case und Auftragsklärung

- Die besten Prompts für Ist-Analyse und Ursachenanalyse
- Ziele generieren: strukturiert und SMART
- Lösungsalternativen entwickeln
- Auf Nummer sicher: Nutzen und Risiken bestimmen

#### Vorbereitung der Anforderungsermittlung

- Anforderungsquellen bestimmen
- Stakeholderanalyse durchführen
- Die perfekte Anforderungsermittlung vorbereiten
- Rehearsal: KI als persönlicher Coach

#### Anforderungsermittlung

- Workshops und andere Termine vor- und nachbereiten
- Anforderungen aus vorhandenen Dokumenten extrahieren
- KI als Unterstützung bei allen Ermittlungstechniken: z. B. Beobachtung, Interview, Fragebogen

#### Anforderungspriorisierung

- Die richtigen Kriterien und Techniken auswählen
- Anforderungen nach ihrer Wichtigkeit und Dringlichkeit bewerten

#### Spezifizierung

- Anforderungen schreiben (lassen)
- User-Stories mit Abnahmekriterien
- Anforderungsschablone und Schema für funktionale Anforderung: strukturierte Anforderungssätze
- Tabelle für nicht-funktionale Anforderung (Qualitätsanforderung): für ein zuverlässiges, sicheres und benutzerfreundliches System
- Use-Case-Beschreibungen

#### Modellierung

- Das Endgame für KI: Modelle erstellen
- Mit den richtigen Prompts Modelle generieren, die sich weiterverwenden und bearbeiten lassen
- Kontext-Diagramm
- Use-Case-Diagramm der UML
- Prozessmodellierung: SIPOC und BPMN
- Datenmodellierung: UML-Klassendiagramm

#### **Verifizierung, Validierung**

- Einzelne Requirements und Anforderungsdokumente prüfen
- Fehler, Lücken, Unklarheiten finden

#### **Anforderungsspezifikationen, Backlogs und andere Dokumente**

- Dokumente erstellen (lassen)
- Alle notwendigen Inhalte sicherstellen
- Zusammenfassungen generieren

#### **Zusätzliche Informationen**

Du kannst mit jeder KI an diesem Seminar teilnehmen – egal, ob kostenlose oder kostenpflichtige Version. Wir geben Dir rechtzeitig vor dem Seminar Tipps und Hinweise, falls Du noch keine KI ausgesucht hast. Mit einer bezahlten Version (z. B. ChatGPT Plus) erzielst Du bessere Ergebnisse, mit höherer Genauigkeit und erweiterten Funktionen. Auch mit einer kostenlosen Version lernst Du praxisnah, wie Du KI effektiv in Deinem Arbeitsalltag einsetzt. Wir gestalten dieses Seminar klimaneutral durch eine CO<sub>2</sub>-Kompensation an Atmosfair.

#### **Daten und Fakten**

Seminardauer: 1 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/ki-in-requirements-engineering-und-business-analyse/baki>

Preis: **690,00 €**

821,10 € inkl. MwSt.

#### **Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Künstliche Intelligenz (KI) erfolgreich einsetzen

## Kapieren, was läuft - Machine Learning, ChatGPT und Co. verstehen

### Beschreibung

KI ist in unserem Alltag angekommen. Wir sprechen ganz selbstverständlich mit Alexa und Siri – und sie mit uns. IT-Systeme entscheiden selbstständig über Kredite und Versicherungsanträge. Dies sind nur einige Beispiele, die verdeutlichen, dass uns Künstliche Intelligenz umgibt – oft unbemerkt von uns. In diesem Seminar erfährst Du, wie KI-Systeme funktionieren, wie sie entworfen werden und was mit dem Stand der Technik möglich ist (und was nicht). Mithilfe praktischer Übungen erlebst Du hautnah, wie Neuronale Netze, Deep Learning und Mensch-Maschine-Dialoge arbeiten. In dieser Weiterbildung lernst Du alle wichtigen Fachbegriffe, Konzepte und deren Bedeutung kennen, ohne unnötigen Fachjargon. Anhand intuitiver Übungen begreifst Du die Prinzipien und Anwendungsgebiete. Es werden dabei keine IT-Kenntnisse vorausgesetzt. Mach Dich fit, um KI zu beherrschen und von ihr zu profitieren. Sei bestens gerüstet – denn Künstliche Intelligenz findet nicht nur im privaten Alltag statt, sondern auch jetzt schon in Deinem beruflichen Umfeld.

### Nutzen

- Lernen Sie die grundlegenden Prinzipien der Künstlichen Intelligenz kennen, ohne Buzzword-Bingo
- Verstehen Sie, wie intelligente Systeme funktionieren, was bereits heute möglich ist und was nicht
- Beherrschen Sie die unterschiedlichen KI-Konzepte
- Profitieren Sie von abwechslungsreichen (Kurz-)Übungen
- Reflektieren Sie, wo KI aktuell und künftig in Ihrem beruflichen Alltag eingesetzt wird
- Auch für Nicht-Techniker verständlich erklärt

### Zielgruppen

Dieses Seminar richtet sich an alle, die KI begreifen wollen, deren Arbeit sich durch KI verändert oder künftig verändern wird. Der Kurs ist auch für Nicht-Techniker:innen und Fachfremde geeignet.

### Inhalte

#### Einführung

- Künstliche Intelligenz, was ist das?
- Die wichtigsten Fachbegriffe genau erklärt
- Einsatzgebiete von KI-Lösungen: entscheiden, planen, generieren, automatisieren

#### Machine Learning

- Funktionsweise von Lern-Algorithmen verstehen
- Basisaufbau neuronaler Netze

- Extraktion relevanter Informationen aus Daten (Feature Engineering)
- Mit Kennzahlen, Baselines und Benchmarks die Qualität von Machine-Learning-Lösungen beurteilen
- Anwendungsbeispiele, z. B. Autonomes Fahren, Finanzen, Betrugsfallerkennung
- In praktischen Übungen selbst eigene KI-Modelle erstellen

#### Deep Learning und generative KI

- Prinzipien des Deep Learnings
- Die wichtigsten Verfahren im Vergleich: Supervised Learning, Unsupervised Learning und Reinforcement Learning
- Anomalien in Daten automatisch finden (Autoencoders)
- KI-generierte Fakes verstehen (Generative Adversarial Networks)
- Marktübersicht: Die wichtigsten technologischen Plattformen
- Schwächen aktueller Verfahren und Trends der kommenden Jahre

#### ChatGPT & Co und Prompt-Engineering

- Im Detail erklärt: Wie ChatGPT & Co funktionieren
- Prozesse intelligent automatisieren (z. B. LangChain)
- Prompt-Engineering mit Praxisübung
- Einsatzgebiete von Prompt-Engineering mit Praxisübung
- KI-Lösungen an die Anforderungen des eigenen Unternehmens anpassen
- In Übungen praktisches Know-how aufbauen

#### Strategieentwicklung und Projekte

- Automatisierungspotenzial in eigenen Prozessen erkennen
- Erfolgsfaktoren und Fallstricke verstehen
- Was KI-Projekte von anderen IT-Projekten unterscheidet
- Evolution und Disruption: Geschäftsmodelle transformieren
- Eine KI-Strategie für das eigene Unternehmen entwickeln
- Starker durch Fallbeispielen

#### Ethische Erwägungen, Regulatorik und Ausblick

- Moralische und gesellschaftliche Herausforderungen
- Security by Design: Leitlinien zur Gestaltung "sicherer" KI
- Regulatorische Rahmenbedingungen: KI-Verordnung der EU, DSGVO, EU Data Act
- Human Level AI: Wann werden Maschinen das Intelligenzniveau von Menschen erreichen?

#### Zusätzliche Informationen

\*Wir führen dieses Seminar in Kooperation mit infocamp durch.

\*Wir gestalten dieses Seminar klimaneutral durch eine CO2-Kompensation an Atmosfair.

#### **Daten und Fakten**

Seminardauer: 2 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/kig>

Preis: **1.380,00 €**

1.642,20 € inkl. MwSt.

#### **Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# ChatGPT für Beginner

## Beschreibung

Werde zum Experten für ChatGPT und nutze künstliche Intelligenz, um effektive und innovative Kommunikationslösungen zu entwickeln. Mit ChatGPT bewältigst Du komplexe Aufgaben in kürzerer Zeit und erzielst qualitativ hochwertige Ergebnisse. In diesem ChatGPT-Seminar lernst Du die fortschrittliche Technologie kennen und wendest sie mit praxisnahen Anleitungen sofort an. Durch interaktive Übungen, Fallbeispiele und praxisorientierte Projekte gewinnst Du Sicherheit. Nach dem Seminar setzt Du ChatGPT erfolgreich in Deinem beruflichen Alltag ein. Erweitere Deine Fähigkeiten und nutze das Potenzial von ChatGPT, um Deine Kommunikation zu optimieren und Effizienz zu steigern. Die Seminarinhalte passen wir laufend auf die aktuellen Entwicklungen bei ChatGPT an.

## Nutzen

- Kenntnisse über ChatGPT erweitern und direkt umsetzen
- ChatGPT nutzen und dadurch Zeit für das Wesentliche haben
- Mehr Effizienz im Arbeitsalltag
- Mit guten ChatGPT Prompts zu den gewünschten Ergebnissen gelangen
- Schnelle Anwendung in der eigenen Praxis
- Innovationen fördern mit ChatGPT
- Ethische Aspekte bei der Nutzung von ChatGPT berücksichtigen
- Kolleg:innen für den Umgang mit ChatGPT sensibilisieren

## Zielgruppen

Marketingfachleute, Content Creator, Manager:innen für Social-Media und Kommunikation, Personen in Projekten und Projektmanagement, Mitarbeiter:innen aus Vertrieb und Kunden-Service, Personalverantwortliche, Unternehmensberater:innen, Start-up-Gründer:innen.

## Inhalte

### Einzigartige Erfolgsformel, um ChatGPT zu nutzen

- Reduzierung von Prompts und Hacks
- Mit nur einer Formel die volle Kraft von ChatGPT entfalten
- Effektive Ergebnisse mit einem Ansatz erzielen
- Fokus auf das Wesentliche
- Vermeidung von Overthinking

### Lernen wie ein Superhirn

- Am Puls der Zeit bleiben
- Schnelle Anpassung an neue Themen

- Lernprozess auf neuem Level
- Anpassungsfähigkeit in einer sich wandelnden Welt
- Spaß am kontinuierlichen Lernen

### ChatGPT im beruflichen Alltag

- In weniger als 2 Minuten professionelle E-Mails in verschiedenen Sprachen verfassen
- Effektive Meeting-Struktur generieren
- Nutzung von Kommunikationstools
- Überblick über Aufgaben und Termine
- Organisation wie ein Profi

### ChatGPT für die Social Media Kommunikation

- Zauberformel für Content
- Optimierung von Strategien
- Inhalte, die Aufmerksamkeit erregen
- Virale Verbreitung über Social Media
- Gewinnung neuer Follower
- Expertenstatus und Einflussnahme

### Rechtliche Grundlagen

- Rechtliche Aspekte bei der Nutzung von KI
- Datenschutz und Schutz sensibler Daten
- Vermeidung rechtlicher Stolperfallen
- Kenntnis des Urheberrechts
- Aktuelle Informationen zu KI und Datenschutz (AI-Act und DSGVO)

### Hinweis

- Die Seminarinhalte passen wir laufend auf die aktuellen Entwicklungen bei ChatGPT an.

### Zusätzliche Informationen

Wir gestalten dieses Seminar klimaneutral durch eine CO<sub>2</sub>-Kompensation an Atmosfair.

#### Daten und Fakten

Semindauer: 1 Tage  
<https://www.ibo.de/seminar/cgpt>  
 Preis: **549,00 €**  
 653,31 € inkl. MwSt.

#### Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300  
 Fax: +49 641 98210-500  
 E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.



# ChatGPT Advanced

## ChatGPT im Unternehmen nutzen

### Beschreibung

Entdecke die Welt von ChatGPT und KI-Technologien. In diesem Seminar erhältst Du tiefgreifende Einblicke in die neuesten Entwicklungen und Funktionen von ChatGPT. Entdecke die verborgenen Superkräfte von ChatGPT: Plugins, Tools und mehr. Du wendest diese direkt an mit praktischen, branchenspezifischen Fallbeispielen. Du lernst, ChatGPT effektiv in Deinem Arbeitsalltag zu nutzen und eigene Chatbots zu entwickeln. Darüber hinaus erhältst Du wertvolle Kenntnisse in KI-gestützter Datenanalyse und Business Intelligence, mit denen Du z. B. Reports automatisierst. Unser Seminar legt auch einen besonderen Fokus auf Ethik und Datenschutz in der KI-Nutzung. Mit anwendungsnahen Fallstudien und interaktiven Gruppenarbeiten bietet Dir dieses Seminar eine optimale Plattform für den Austausch und die Vertiefung Deines Wissens. Melde Dich jetzt an, um Dich in der Welt der KI-Technologien und ChatGPT weiterzubilden und erlange einen entscheidenden Vorteil in Deiner beruflichen Laufbahn.

### Nutzen

- Tiefe Einblicke in die neuesten Funktionen und Entwicklungen von ChatGPT und KI-Technologien
- Praxisnahe Anwendungsszenarien von ChatGPT
- Chatbots selbst entwickeln
- KI-gestützte Datenanalyse und Business Intelligence für effiziente Automatisierung und Insights-Generierung
- Ethik und Datenschutz in der KI-Nutzung durch interaktive Diskussionen und Fallstudien

### Zielgruppen

Fortgeschrittene Nutzer:innen von ChatGPT und Teilnehmer:innen, die unser Basis-Seminar "ChatGPT für Beginner" absolviert haben.

### Inhalte

#### Vertiefung in ChatGPT und KI-Technologien

- Erweiterte Funktionen von ChatGPT
- Neueste Entwicklungen in der KI-Technologie und deren Anwendung

#### Fortgeschrittene Anwendungsszenarien von ChatGPT

- Komplexe Anwendungsfälle in verschiedenen Branchen
- Integration von ChatGPT in Unternehmenssysteme

#### ChatGPT-Prompts und Bots

- Erstellung von komplexen Prompts, die mitdenken

- Entwicklung und Testen eigener Chatbots, die begeistern

#### KI-gestützte Datenanalyse und Business Intelligence

- Einsatz von ChatGPT für erweiterte Datenanalysen
- Bestehende Dokumente in 2 Minuten analysieren
- Neue Dokumente in 2 Minuten erstellen
- Daten in Entscheidungen verwandeln
- Automatisierung von Berichterstattung und Insights-Generierung

#### Ethik und Datenschutz in der KI-Nutzung

- Diskussion von ethischen Richtlinien und Datenschutzaspekten
- Fallstudien zu Herausforderungen beim Datenschutz und Urheberrecht
- Bei AI-Act und DSGVO auf der sicheren Seite sein

#### Praktische Anwendung und Feedback-Sitzung

- Gruppenprojekte und Einzelübungen
- Feedback durch den Profi und Umsetzung im Berufsalltag

#### Zusammenfassung und Ausblick

- Schlüsselerkenntnisse zum direkten Anwenden
- Ausblick auf zukünftige Entwicklungen im Bereich KI und ChatGPT

#### Zusätzliche Informationen

\*Sie benötigen einen Plus-Zugang zu ChatGPT und sollten bereits Erfahrungen mit ChatGPT haben. \*Für alle Einsteiger empfehlen wir das Seminar ChatGPT für Beginner. \*Wir gestalten dieses Seminar klimaneutral durch eine CO2-Kompensation an Atmosfair.

#### Daten und Fakten

Seminardauer: 1 Tage  
<https://www.ibo.de/seminar/cgpta>  
Preis: **549,00 €**  
653,31 € inkl. MwSt.

#### Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300  
Fax: +49 641 98210-500  
E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Retrieval Augmented Generation (RAG)

## KI mit eigenen Daten verbinden und für passgenaue Ergebnisse nutzen

### Beschreibung

ChatGPT und andere Sprachmodelle haben einen großen Nachteil: ihre Ergebnisse und Antworten passen oft nicht zum eigenen Unternehmen. Retrieval Augmented Generation (RAG) ändert das. RAG ist eine innovative Methode, die eigene Daten in die Sprachmodelle (Large Language Models, LLMs) bringt. RAG ruft Informationen aus verschiedenen (Unternehmens-)Quellen ab und generiert damit maßgeschneiderte Texte. Dies führt zu präzisen und kontextbezogenen Ergebnissen. Beispielsweise können Vertrieb und Kundenservice viel genauer und schneller auf Kundenanfragen reagieren. Die mit eigenen Daten trainierte KI lässt sich für viele Einsatzgebiete im Unternehmen nutzen. Die Verbindung unternehmenseigener Daten mit KI durch RAG wird Dein Arbeitsumfeld erheblich verbessern. Dieses Live-Online-Training bietet Dir eine umfassende Einführung in Retrieval Augmented Generation (RAG). Das Seminar richtet sich an Teilnehmer:innen aus unterschiedlichen Branchen bzw. Aufgabenbereichen. KI-Erfahrung ist keine Voraussetzung. Du lernst neben den Grundlagen vor allem die praktischen Anwendungen von RAG. Am Ende des Workshops bist Du in der Lage ein RAG-System selbst aufzubauen. Und Du kannst entscheiden, wie und wo RAG-Systeme in Deinem Unternehmen eingesetzt werden sollten. Melde Dich noch heute an und entdecke, wie Du Künstliche Intelligenz passgenau mit RAG in Deinem Unternehmen einführst und gestaltest. Nutze die Gelegenheit, Dein Wissen zu erweitern und von unseren erfahrenen Trainern zu profitieren.

### Nutzen

- Praktische Anwendungen kennenlernen und direkt umsetzen
- Eine KI mit eigenen Daten trainieren und nutzen
- Präzises und kontextbezogenes Prompting für mehr Effizienz und mehr Nutzer- und Kundenzufriedenheit
- RAG effektiv nutzen, um maßgeschneiderte, zielgruppenspezifische Ergebnisse zu erzeugen
- Technische Kompetenzen, um Ihr eigenes RAG-System zu entwickeln und erfolgreich zu betreiben

### Zielgruppen

Alle, die Grundlagen und Potenziale von RAG verstehen und praktisch anwenden wollen. Personen, die von KI profitieren wollen, egal ob sie im Bereich Kundenservice, Content-Erstellung, Marketing, Personalentwicklung oder Bildung tätig sind. Alle, die sich ihre Arbeit erleichtern wollen durch schnelle und passgenaue Ergebnisse ihrer eigenen KI.

### Inhalte

#### Einführung in die KI

- Grundlagen der künstlichen Intelligenz
- Überblick über Large Language Models (LLMs)

#### Umgang mit LLMs und Prompting

- LLMs verstehen und nutzen
- Grundlagen des Promptings: perfekte Ergebnisse erzielen durch die richtigen Eingaben

#### Technische Bestandteile von RAG

- Laden von Daten aus internen Systemen (Dateien und APIs)
- Aufbau von Embeddings und Chunking-Strategien

#### Suchstrategien

- Vektor-Suche und Hybride-Suche nutzen
- Integration von Web-Suche und eigenen Tools sowie APIs

#### Tools und Betrieb

- Werkzeuge für den Betrieb von RAG-Systemen auswählen
- Mitarbeiter- und Datenschutzaspekte beachten

### Zusätzliche Informationen

---

#### Daten und Fakten

Semindauer: 1 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/kirag>

Preis: **1.200,00 €**

1.428,00 € inkl. MwSt.

#### Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.



Wir organisieren Zukunft.

Wir  
organisieren  
Souveränität.

Herausforderungen selbstbewusst lösen.

Flexibel und selbstbestimmt, so lernt man heute! Mit frischem Methodenmix aus Live-Webinaren, virtuellen Selbstlernphasen und Präsenzseminaren zum Erfolg.

**ibo: Wir organisieren Zukunft.**



**ibo netCampus®**

Lernen in der digitalen Welt

# Inhouse-Angebot Business-Analyse & KI

## Unser 360° Organisationsportfolio rund um Anforderungen

Seit über 15 Jahren arbeiten wir sehr erfolgreich mit ibo zusammen. Die ersten Mitarbeiter:innen nahmen an Trainings zu Organisationsmanagement und Projektmanagement teil. Im Laufe der Jahre bilden wir auch in Prozessmanagement und Business-Analyse aus. Dabei greifen wir flexibel auf das Angebot an offenen Seminaren zurück oder konzipieren Inhouse-Schulungen zusammen mit ibo. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter profitieren davon, dass die ibo-Trainer ihre Praxiserfahrung einbringen, die sie als Berater sammeln. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Markus Radmacher, Abteilungsdirektor der Hauptabteilung Organisationsmanagement

### Über unseren Kunden

Seit 1949 erbringt SOKA-BAU eine Vielzahl von Leistungen, die auf die besondere Situation der Baubranche zugeschnitten sind. Unter dem Dach von SOKA-BAU sind zwei Institutionen vereint: die Urlaubs- und Lohnausgleichskasse der Bauwirtschaft und die Zusatzversorgungskasse des Baugewerbes AG. Zu den Leistungen gehören u.a. die Sicherung von Urlaubsansprüchen, die Finanzierung der Berufsausbildung sowie Rentenbeihilfe zum Ausgleich für strukturbedingte Nachteile bei der Altersversorgung. SOKA-BAU arbeitet heute für rund 70.000 inländische und ausländische Betriebe mit etwa 700.000 Beschäftigten und 400.000 Arbeitnehmern im Ruhestand.

### Unsere Leistungen

Weiterbildung zu Business-Analyse, Organisations-, Projekt- und Prozessmanagement

- Firmeninterne Trainings und Qualifizierungen der Mitarbeiter in Business-Analyse und Requirements Engineering
- Personalentwicklung zum Senior Business-Analyst
- Zertifizierung und Coaching der Seminarteilnehmerinnen und -teilnehmer
- Ausbildung und Schulung von Projektleitern und Projektmanagern
- Weiterbildung im Organisationsmanagement
- Internationale Zertifizierung im Prozessmanagement (CBPP®)



Ihre Ansprechperson für  
Inhouse-Leistungen

**Sabine Hajimohammad**  
Key-Account-Managerin  
T: +49 (641) 98210-381  
E: sabine.hajimohammad@ibo.de

Unser Anspruch ist es, Menschen dazu zu befähigen, Anforderungen und (IT-)Lösungen in ihren Unternehmen kunden-zentriert zu analysieren und zu gestalten. Mit dem 360° Organisationsportfolio verfügen wir über ein umfassendes Leistungsangebot, um maßgeschneiderte Schulungen auszurollen, Austauschformate zu organisieren, firmeninterne Impulse zu geben, Workshops und Beratungsprojekte durchzuführen.

#### **Inhouse-Qualifikation**

- Alle unsere Seminare führen wir als firmeninterne Seminare durch.
- Dabei haben sich die Trainings über die letzten Jahre bewährt und sind weiterentwickelt worden. Bei Bedarf passen wir die Inhalte auf Ihre Bedürfnisse an.
- Neben verschiedenen Formen präsent oder online zu lernen, bieten unsere innovativen Entwicklungskonzepte auch zahlreiche On- und Near-the-Job-Maßnahmen.

#### **Beratung zu Business-Analyse**

- In Diagnoseworkshops ermitteln wir gemeinsam mit Ihnen den Reifegrad Ihrer Business-Analyse.
- Wir unterstützen Sie dabei, ein auf Ihr Unternehmen maßgeschneidertes Vorgehen mit
- Methoden, Techniken, Rollen und Tools einzuführen bzw. weiterzuentwickeln.
- Wir coachen Ihre Business-Analysten und andere Rollen in Methoden und Techniken rund um Anforderungen.

#### **Wissensforen zu Business-Analyse**

- Unsere Austauschformate wie Lean Coffee oder ibocon leben von aufeinander abgestimmten Vorträgen zu Best-Practices und zu Frameworks und Methodiken.
- Zum Selbststudium finden Sie geballtes Wissen in unserem Fachbuch zur Business-Analyse, in Blogartikeln, Webinaren, Erklärvideos und in unserem Glossar.

#### **Weitere zufriedene Kunden:**

KE Associates GmbH, Degussa Bank GmbH, swb Abrechnungsservice GmbH, BRUNATA-METRONA GmbH, Deutsche Nationalbibliothek, TimoCom Soft- und Hardware GmbH, Hannoversche Volksbank eG, VBL Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder, Deutsche Bahn, DZ Bank, Fondsfinanz Maklerservice

# Die Arbeitswelt von morgen stellt Unternehmen vor herausfordernde Aufgaben und hält für Mitarbeiter tiefgreifende Veränderungen bereit.

Gemeinsam machen wir Ihr Unternehmen fit für die Arbeitswelt von morgen.

Klare Unternehmensstrukturen, effiziente Geschäftsprozesse und ein produktives Projektmanagement machen Ihr Unternehmen zukunftssicher. Digitale Veränderungen, neue Arbeitsweisen und Herausforderungen lassen sich souverän lösen. Seien Sie Ihrem Wettbewerb einen Schritt voraus.

**Schaffen Sie die Organisation der Zukunft.**

Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir Ihre Organisation im Kontext von Morgen. Mit unserem **360°-Organisationsportfolio** bieten wir Ihnen das volle Programm. Tauschen Sie sich mit Gleichgesinnten auf vielfältige Weise zu aktuellen Organisationsthemen aus. Nutzen Sie bei Impulsen, Beratungsprojekten, Weiterbildungen oder Software-Lösungen die Vorteile unserer fundierten Methodenkompetenz.



## **Profitieren Sie in jeder Situation von unserer Organisationsexpertise und -erfahrung**

Wir begleiten Sie dabei und finden in einem offenen und konstruktiven Austausch gemeinsam mit Ihnen heraus, welcher Weg für Sie der richtige ist.

### **ibo: Wir organisieren Zukunft.**



#### **Organisation von morgen**

Organisationsentwicklung und -management

Wie arbeiten wir zukünftig zusammen? Wie fällen wir Entscheidungen? Sind feste Strukturen noch zeitgemäß? Aufbauorganisatorische Veränderungen dauern. Beginnen Sie deshalb schon heute, über die Organisation von morgen nachzudenken.

#### **Fortschritt mit Projekten**

Projektmanagement

Veränderungen geschehen in stetigen Schritten. Viele Beteiligte wirken zusammen. Werkzeuge helfen oder auch nicht. Das alles zu koordinieren, macht den Unterschied. Professionelles Projektmanagement führt uns schneller und entspannter ins neue Zeitalter.

#### **Digitale Chancen**

Business-Analyse und Künstliche Intelligenz

Die neue Welt ist digital und datengetrieben. Künstliche Intelligenz bietet unendliche Chancen, unser Leben einfacher und effizienter zu machen. Die Erfahrung zeigt: Um die technologischen Potenziale zu heben, braucht es ein gutes Anforderungsmanagement.

#### **Optimale Prozessaussichten**

Prozessmanagement

Passgenaue Kundenlösungen. Nie mehr warten. Keine Verschwendungen. Jeder weiß, was er tut. Zukunftsmusik? Mit den heutigen digitalen und organisatorischen Lösungen gelingt es zunehmend besser, Prozesse optimal zu gestalten. Der perfekte Prozess ist möglich.

#### **Sicher in die Zukunft**

Revisionsmanagement

Zukunft ist aufregend, erzeugt aber auch Unsicherheit. Die mögen Menschen nicht. Dazu kommen Gefahren und Risiken durch böswillige Absichten. Die Kontrolle behalten und eine effiziente Organisation von Sicherheit ist ein permanenter Begleiter auf dem Weg in die Zukunft.

#### **Personalbedarf im Blick**

Personalbemessung

Teilzeit, Home-Office, Alterspyramide, Arbeiten 4.0, Work-Life-Balance – Bisherige Faustformeln zur Personalbemessung müssen neu gedacht werden. Gestalten Sie bereits heute den Personalbedarf von morgen.



Wir organisieren Zukunft.

