

Agiles Prozessmanagement

Unstrukturierte Prozesse schnell kundenorientiert anpassen

Beschreibung

Was bedeutet Agilität im Zusammenhang mit Prozessmanagement? Zum einen, dass sich das "Managen" von Prozessen im Unterschied zu klassischen Methoden deutlich verändert. So werden Abläufe im agilen Prozessmanagement getaktet, inkrementell und feedbackgetrieben sowohl strategisch ausgerichtet als auch gestaltet und kontinuierlich optimiert. Zum anderen bezieht sich agiles Prozessmanagement darauf, wie weit Abläufe in dynamischen und komplexen Umfeldern überhaupt sinnvoll im Vorfeld festgelegt und dokumentiert werden sollten. An diesem Seminar können Sie auch von zu Hause oder dem Büro remote teilnehmen. Geben Sie dazu im Warenkorb einfach "Online-Teilnahme" im Bemerkungsfeld an.

Nutzen

- Kompetenz agile Prozesse zu erkennen und passend zu organisieren
- Sichere Anwendung agiler Methoden wie Customer Journey, Scrum oder Kanban
- Urteilskraft über agile Organisationen
- Transformation anhand eigener Praxisfälle
- Best Practices agiler Transformationen
- Werkzeugkoffer um Prozesse transparent steuern und flexibel anpassen zu können
- Tragweite des agilen Mindsets verstehen

Zielgruppen

Prozessmanagement-Experten, BPM-Consultants, Lean Manager, Lean-Experten, KVP-Coach, KVP-Moderator, Mitarbeiter in produktionsnahen Bereichen, Qualitätsmanager, Process Owner, Prozessverantwortliche, Prozessmanager

Inhalte

Grundlagen Agiles Prozessmanagement

- Bedeutung Agilität, Agile Werte und Prinzipien
- Gemeinsamkeiten und Unterschiede zu Lean Management
- Cynefin-Modell, Komplizierte und Komplexe Situationen
- Prozessstypen, Unterscheidung von Routine- Regel und Ad-hoc-Prozessen
- Anwendungsvoraussetzungen für Agiles Prozessmanagement

Agiles strategisches Prozessmanagement

- Kundenanforderungen mit dem Persona-Konzept identifizieren
- Ist-Customer Journey mit Love and Hate Points

- Prozessvisionen mit Design Thinking entwickeln
- Optimierte Touchpoints haptisch machen
- Agile Prozesspriorisierung, Big Wall-Methode
- Methoden-Triage, BPR, KVP

Agile Prozessgestaltung

- Prozessinkremente mit dem Haubentauchermodell festlegen
- Mit Product Backlog und Sprint Backlog arbeiten
- User Story, Abnahmekriterien, Definition of Done
- Meetingformate wie Daily Scrum, Sprint Review, Sprint Retrospektive
- Rollen (Prozessowner, Prozessteam, Scum Master) in der Prozessgestaltung

Agile kontinuierliche Prozessverbesserung

- Zusammenhang von Agilität und Kaizen/KVP
- Modellierung agiler Prozesse mit Boards
- Mit Kanban-Boards Prozesse agil bearbeiten
- KVP-Boards zur kontinuierlichen Optimierung agiler Prozesse
- Shop-Floor-Management, Visual Management
- Kata-Coaching, KVP-Organisation

Strukturelle und kulturelle Voraussetzungen für agiles Prozessmanagement

- Agiles Mindset versus Fixed Mindset
- X- und Y-Menschenbilder
- Selbstorganisation, autonome Prozessverantwortungsteams
- Holokratische und soziokratische Organisationsprinzipien
- Integrative Entscheidungsfindung in multifunktionalen Prozessteams
- Die Rolle des Prozessmanagement-Experten als Befähiger von Prozessteams im agilen Prozessmanagement
- Paradigmen und Grundannahmen für eine ganzheitliche und evolutionäre agile Prozessorganisation

Zusätzliche Informationen

Für umfassende Kenntnisse in Prozessmanagement, besuchen Sie die Seminarreihe Prozessmanager:in mit ibo-Zertifikat.

Daten und Fakten

Seminardauer: 2 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/promag>

Preis: **1.590,00 €**

1.892,10 € inkl. MwSt.

Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: training@ibo.de

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.