

Prozessmanager mit ibo-Zertifikat (Distance Learning)

Lernen im eigenen Rhythmus. Prozesskompetenz in einer Online-Ausbildung

Beschreibung

Das Distance-Learning-Seminar "Prozessmanager:in mit ibo-Zertifikat" ist ein begleiteter E-Learning-Selbstlernkurs. Sie lernen flexibel und bringen damit Beruf, Familie und Weiterbildung unter einen Hut - ganz ohne Reisetätigkeit. Das Seminar vermittelt das Handwerkszeug eines Prozessmanagers in einer Kombination aus selbstbestimmten Lernen, virtuellen Lernphasen und Praxistransfer Tagen. Während der begleiteten virtuellen Lernphase lernen Sie selbstbestimmt, wann und wo Sie wollen, wie Sie Prozesse in Projekten systematisch gestalten und permanent im Tagesgeschäft an neue Situationen anpassen. Während der Lehrgangsdauer mit sieben Live-Webinaren und einem zweitägigen Online-Workshop für den Praxistransfer lernen Sie in der Lern-Community und auf unserer bewährten Lernplattform ibo netCampus. Die Reihe führt zum Abschluss "Prozessmanager:in mit ibo-Zertifikat"

Nutzen

- Sie lernen selbstbestimmt in einem Mix aus Live-Webinaren, virtuellen Lernphasen, Austausch in der Lerngruppe und Praxistransfer Tagen
- Alle finden alle Lernunterlagen 24/7 via Internet auf unserer Lernplattform ibo netCampus
- Sie erhalten Orientierung anhand eines etabliertes BPM-Frameworks
- Sie erfahren, wie Sie Geschäftsprozesse an die Strategie anknüpfen
- Sie lernen Prozesse zu gestalten und zu optimieren
- In einer Lern-Community pflegen Sie Lernpartnerschaften

Zielgruppen

Mitarbeiter:innen und Führungskräfte, die Prozesse gestalten und optimieren wollen oder die sich für eine Prozessrolle wie zum Beispiel Prozessmanager:in, Leiter:in Prozessmanagement, Prozessorganisator:in oder Prozessverantwortlicher qualifizieren möchten und die Beruf, Familie und Weiterbildung durch einen Distance-Learning-Kurs ohne Reiseaufwand perfekt miteinander verbinden wollen.

Inhalte

Prozessmanagement Essentials und strategische Leitplanken

- In Prozessen denken und handeln
- Prozessmanagement legitimieren und pragmatisch ausgestalten

- ibo Prozessfenster als BPM-Framework
- Strategisches Prozessmanagement, Prozesslandkarten, Customer Journey Mapping
- End-to-end-Prozesse aufbauen und strategisch nutzen
- Wesentliche Prozessmanagement-Rollen etablieren
- Reifegrad und Entwicklung von Prozessmanagement

Leistungssprung durch Prozessoptimierung

- Vorgehensmodelle plangetriebener und agiler Prozessoptimierung
- Auftragsklärung: Prozessziele, Gestaltungsbereich, Prozessskizze, Prozessdiagramme, Rollen
- Zwecksetzung Prozessmodellierung, Detaillierung und Darstellungssicht, Symbolik, Notationen-Überblick, BPMN 2.0
- Prozessanalyse, Durchlaufzeiten, Prozessqualität, Prozesskostenrechnung
- Schwachstellenanalyse, Ishikawa-Diagramm, Kundenzentrierte Prozessentwicklung, KANO-Analyse
- Prozessuale, digitale, strukturelle, räumliche und personelle Prozessverbesserungen
- Prozesseinführung, Umgang mit Widerstand, Übergang zur Linie

Kontinuierlich Prozesse stabilisieren, steuern und verbessern

- Historie, Methoden und Vorgehen der kontinuierlichen Prozessverbesserung (KVP)
- Prozessziele, Prozesskennzahlen, KPI, Objective and Key Results (OKR)
- Methoden zur Prozessleistungsmessung, Process-Mining, Prozessmonitoring
- Dashboards und Visualisierung: Prozesscockpits, Prozessreporting und adressatengerechte Aufbereitung
- Prozessleistungsdiagnose und -steuerung, FMEA, Five Whys
- 7 Verschwendungen (7V), Arbeitsplatzorganisation mit 5A
- Lean Management
- KVP-Reifegrade und Praxissetting
- ibo-Prozessfenster: Ausgestaltung des passenden Prozessmanagementsystems
- Prozessmanagement Rollen in der Organisation verankern und befähigen

Zertifizierungsprüfung

- Die Distance-Learning-Reihe wird mit der Online-Präsentation eines Praxisberichtes abgeschlossen.

Zusätzliche Informationen

Diese Distance-Learning Reihe besteht aus sieben Live-Webinaren von jeweils zwei Stunden Dauer im Abstand von etwa einer Woche und zwei Online-Workshoptagen. Wir empfehlen für den Distance-Learning-Kurs mit etwa fünf bis sechs Stunden Lernzeit pro Woche zu rechnen. *Technische Voraussetzungen: Internetzugang, Webcam, Headset. Die überzeugenden Vorteile mit Blended Learning *Lernen im eigenen Rhythmus *Lernen in der Lern-Community *Beruf, Familie, Freizeit und Weiterbildung ohne Reiseaufwand unter einen Hut bekommen *Online-Zugriff auf die Lernplattform ibo netCampus vom Arbeitsplatz, von Zuhause und von unterwegs

Daten und Fakten

Seminardauer: 4 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/ncpor1>

Preis: **3.990,00 €**

4.748,10 € inkl. MwSt.

Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: training@ibo.de

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.