

PDCA-Zyklus in der Kontinuierlichen Prozessoptimierung

Beschreibung

Malen Sie noch oder steuern Sie schon? Damit Prozessmanagement über die reine Dokumentation von Prozessen hinausgeht, müssen Prozesse als Steuerungs- und Arbeitsobjekt in den Mittelpunkt gerückt werden. Hierfür bietet die Kontinuierliche Prozessoptimierung oder der Kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) einen hervorragenden Weg. KVP ist weniger ein Werkzeug, als vielmehr eine Weise zu denken, eine Methode Abläufe und Prozesse wahrzunehmen und systematisch zu verbessern sowie eine Art der Unternehmensführung. Der PDCA-Zyklus ist eine Kernmethode der kontinuierlichen Prozessverbesserung (KVP). Er beschreibt einen 4-stufigen Regelkreis mit den Phasen Plan, Do, Check und Act und ist ein umfassendes Modell zur Problemlösung und zur Steuerung und Optimierung von Prozessen. PDCA ist damit der Erfolgsfaktor und das grundlegende Modell der andauernden Verbesserung.

Nutzen

- PDCA-Methode als Kernbestandteil der Kontinuierlichen Prozessverbesserung
- Funktionsweise des PDCA-Zyklus im Überblick und im Kontext anderer Verbesserungstechniken
- Sie lernen die einzelnen Phasen Plan, Do, Check, Act detailliert kennen
- PDCA Zyklus richtig einsetzen
- PDCA-Methode im KVP-Meeting
- Prozessleistung steuern und erhalten
- Systematische Problemanalyse und Lösungsentwicklung

Zielgruppen

Mitarbeiter:innen und Führungskräfte, KVP-Beauftragte, KVP-Verantwortliche, KVP-Moderator:innen, KVP-Coachs, KVP-Koordinator:innen, Prozessverantwortliche, Prozesseigentümer:innen, Process Owner, Prozessmanagement-Berater:innen, Prozessmanager:innen, KVP-Team-Mitglieder.

Inhalte

- Historie, Prinzipien, Methoden und Vorgehen der kontinuierlichen Prozessverbesserung (KVP)
- Bedeutung von Standardisierung im kontinuierlichen Prozessmanagement
- PDCA-Zyklus: Prozesscontrolling als Regelkreis
- Die 4 Phasen des PDCA im Detail - Plan, Do, Check, Act: Ziel-

setzung und Werkzeuge

- Problemanalyse und Ursachenerforschung im Prozess
- Prozessleistung diagnostizieren und steuern
- Das KVP-Meeting im PDCA-Zyklus
- Kanban-Boards für KVP von Prozessen
- Teamentwicklung und Lernen mit PDCA

Zusätzliche Informationen

Daten und Fakten

Seminardauer: 1 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/kpmpdca>

Preis: **850,00 €**

1.011,50 € inkl. MwSt.

Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: training@ibo.de

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.