

# Retrieval Augmented Generation (RAG)

## KI mit eigenen Daten verbinden und für passgenaue Ergebnisse nutzen

### Beschreibung

ChatGPT und andere Sprachmodelle haben einen großen Nachteil: ihre Ergebnisse und Antworten passen oft nicht zum eigenen Unternehmen. Retrieval Augmented Generation (RAG) ändert das. RAG ist eine innovative Methode, die eigene Daten in die Sprachmodelle (Large Language Models, LLMs) bringt. RAG ruft Informationen aus verschiedenen (Unternehmens-)Quellen ab und generiert damit maßgeschneiderte Texte. Dies führt zu präzisen und kontextbezogenen Ergebnissen. Beispielsweise können Vertrieb und Kundenservice viel genauer und schneller auf Kundenanfragen reagieren. Die mit eigenen Daten trainierte KI lässt sich für viele Einsatzgebiete im Unternehmen nutzen. Die Verbindung unternehmenseigener Daten mit KI durch RAG wird Dein Arbeitsumfeld erheblich verbessern. Dieses Live-Online-Training bietet Dir eine umfassende Einführung in Retrieval Augmented Generation (RAG). Das Seminar richtet sich an Teilnehmer:innen aus unterschiedlichen Branchen bzw. Aufgabenbereichen. KI-Erfahrung ist keine Voraussetzung. Du lernst neben den Grundlagen vor allem die praktischen Anwendungen von RAG. Am Ende des Workshops bist Du in der Lage ein RAG-System selbst aufzubauen. Und Du kannst entscheiden, wie und wo RAG-Systeme in Deinem Unternehmen eingesetzt werden sollten. Melde Dich noch heute an und entdecke, wie Du Künstliche Intelligenz passgenau mit RAG in Deinem Unternehmen einführst und gestaltest. Nutze die Gelegenheit, Dein Wissen zu erweitern und von unseren erfahrenen Trainern zu profitieren.

### Nutzen

- Praktische Anwendungen kennenlernen und direkt umsetzen
- Eine KI mit eigenen Daten trainieren und nutzen
- Präzises und kontextbezogenes Prompting für mehr Effizienz und mehr Nutzer- und Kundenzufriedenheit
- RAG effektiv nutzen, um maßgeschneiderte, zielgruppenspezifische Ergebnisse zu erzeugen
- Technische Kompetenzen, um Ihr eigenes RAG-System zu entwickeln und erfolgreich zu betreiben

### Zielgruppen

Alle, die Grundlagen und Potenziale von RAG verstehen und praktisch anwenden wollen. Personen, die von KI profitieren wollen, egal ob sie im Bereich Kundenservice, Content-Erstellung, Marketing, Personalentwicklung oder Bildung tätig sind. Alle, die sich ihre Arbeit erleichtern wollen durch schnelle und passgenaue Ergebnisse ihrer eigenen KI.

### Inhalte

#### Einführung in die KI

- Grundlagen der künstlichen Intelligenz
- Überblick über Large Language Models (LLMs)

#### Umgang mit LLMs und Prompting

- LLMs verstehen und nutzen
- Grundlagen des Promptings: perfekte Ergebnisse erzielen durch die richtigen Eingaben

#### Technische Bestandteile von RAG

- Laden von Daten aus internen Systemen (Dateien und APIs)
- Aufbau von Embeddings und Chunking-Strategien

#### Suchstrategien

- Vektor-Suche und Hybride-Suche nutzen
- Integration von Web-Suche und eigenen Tools sowie APIs

#### Tools und Betrieb

- Werkzeuge für den Betrieb von RAG-Systemen auswählen
- Mitarbeiter- und Datenschutzaspekte beachten

### Zusätzliche Informationen

---

#### Daten und Fakten

Semindauer: 1 Tage  
<https://www.ibo.de/seminar/kirag>  
Preis: **1.200,00 €**  
1.428,00 € inkl. MwSt.

#### Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300  
Fax: +49 641 98210-500  
E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.