

**Projekt Nr. 3486A**  
**Bezeichnung: KOB - Kunden optimal betreuen**

Projektschritte / Projektmitglieder	Karl N.	Andrea S.	Ricardo T.	Tobias H.	Peter G.	Brigitte W.	Stefan R.	Summe	Juni	Juli	August	September	Oktober
<b>Projektleitung</b>													
Projektkoordination / Projektmanagement		5	3	1	1			10,0					
Projektstatusberichte erstellen inkl. Information des Vorstandes		2						10,0					
Methodik und Vorgehen festlegen	1	2	2	1	1			7,0					
<b>Aufnahme</b>													
Dokumentenstudium und Aufbereitung der vorhanden Daten (Prozesse und Stellenbeschreibungen) für einen Aufgabenkatalog		3	2	2		1	1	9,0					
Experteninterview / Workshop zur Aufnahme und Erstellung des Aufgabenkataloges		2	2			1	1	6,0					
Abstimmung	0,5	1	1	1	1	1	1	6,5					
<b>Analyse/Würdigung durchführen</b>													
Prüfung der Prozessstrukturen und der Aufgaben in der Vertriebseinheit Deutschland		2	2	1		1	1	7,0					
Prozesse analysieren, Schwerpunkte festlegen (z B. Steuerung, Vergleiche, Schnittstellen, First Pass Yield etc.)		1	1					2,0					
Optimierungsmaßnahmen und -varianten erstellen und nach der Erhebung abgleichen		1	1	1		1	1	5,0					
<b>Erhebung durchführen</b>													
System auswählen, implementieren und schulen		1	1	4	1	1	1	9,0					
notwendige Daten in das System laden				1				1,0					
Mengenmesspunkte/Mengentreiber definieren und abstimmen		1	1	1	0,5			3,5					
Tool vorbereiten für die Erhebung				1				1,0					
Mitarbeiter schulen		1	1	1	1	1	1	6,0					
Erhebung durchführen/betreuen		2	2	4				8,0					
Qualitätssicherung vornehmen		2	2	2	1			7,0					
Ergebnisse analysieren und auswerten	1	1,5	1,5	0,5	1	0,5	0,5	6,5					
<b>Lösungsentwurf/Bewertung</b>													
Workshop zur Maßnahmenentwicklung und -bewertung		2	2			2	2	8,0					
Ergebnisse der Erhebung aufbereiten und in ein dauerhaftes System pflegen		1	1	2	0,5			4,5					
Erzielbares Potential darstellen	0,5	0,5	0,5		0,5			2,0					
Aufgabenkritik durchführen		1	1					2,0					
Aufbereitung der Bewertung		0,5	0,5					1,0					
Anpassung der IST Prozesse auf SOLL Prozesse		1	1	1				3,0					
Umsetzungszeitplan entwickeln	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5			2,5					
Vorgesehene Einsatztage	3,5	34	29	25	9	9,5	9,5	127,5					