

**AKV-Diagramm
(Aufgabe/Kompetenz/Verantwortung)**

A = Ausführungsrecht. **E** = Einspruchs-/Eskalationsrecht.
I = Informationsrecht. **K** = Kontrollrecht. **V** = Vorschlags-, Vortrags-,
 Beratungsrecht. **W** = Entscheidungs-/Weisungsrecht.

Stelle: Beratung Zentral				Stelleninhaber: Stephan Wilbert
OE: Beratung				
Aufgaben	Kompetenz	Verantwortung	Schnittstelle / OE	Gegenstand / Inhalt
Erstellen von Beratungsangeboten für Potenzialkunden	A	Handlungs-/ Ergebnisverantwortung	Vertrieb Zentral	Ausgangslage, Ansprechpartner, Termine, Preise, Aufgabenpakete etc.
Markt-/Wettbewerbsanalyse (segmentspezifisch)	A I	Handlungs-/ Ergebnisverantwortung	Vertrieb Marketing	Produktumsätze, Marktwachstum, relative Marktanteile, Lebenszyklusanalyse
Absatzprognose und Kontrolle der Umsätze	A	Handlungs-/ Ergebnisverantwortung	Vertrieb Marketing	alle umsatz- und marktbezogenen Daten
	I	Handlungsverantwortung	Controlling	alle relevanten Verkaufszahlen (Ist-/Soll-Umsätze), Vorbestellungen / Prognosen
	K I E	Handlungsverantwortung	Controlling IT	Stichtagsbezogene Meldung/Verarbeitung der Vertriebskennzahlen über IT-System
Entwicklung von Beratungsleistungen	V A E	Handlungs-/ Ergebnisverantwortung Prozessverantwortung	Controlling Marketing IT Vertrieb	Siehe Produktentwicklungsprozess
Projektierung im Rahmen der Durchführung von Beratungs- und Serviceleistungen	A V E	Handlungsverantwortung Prozessverantwortung	IT Vertrieb	Siehe Kundenauftrag / Projektierungsprozess
...				